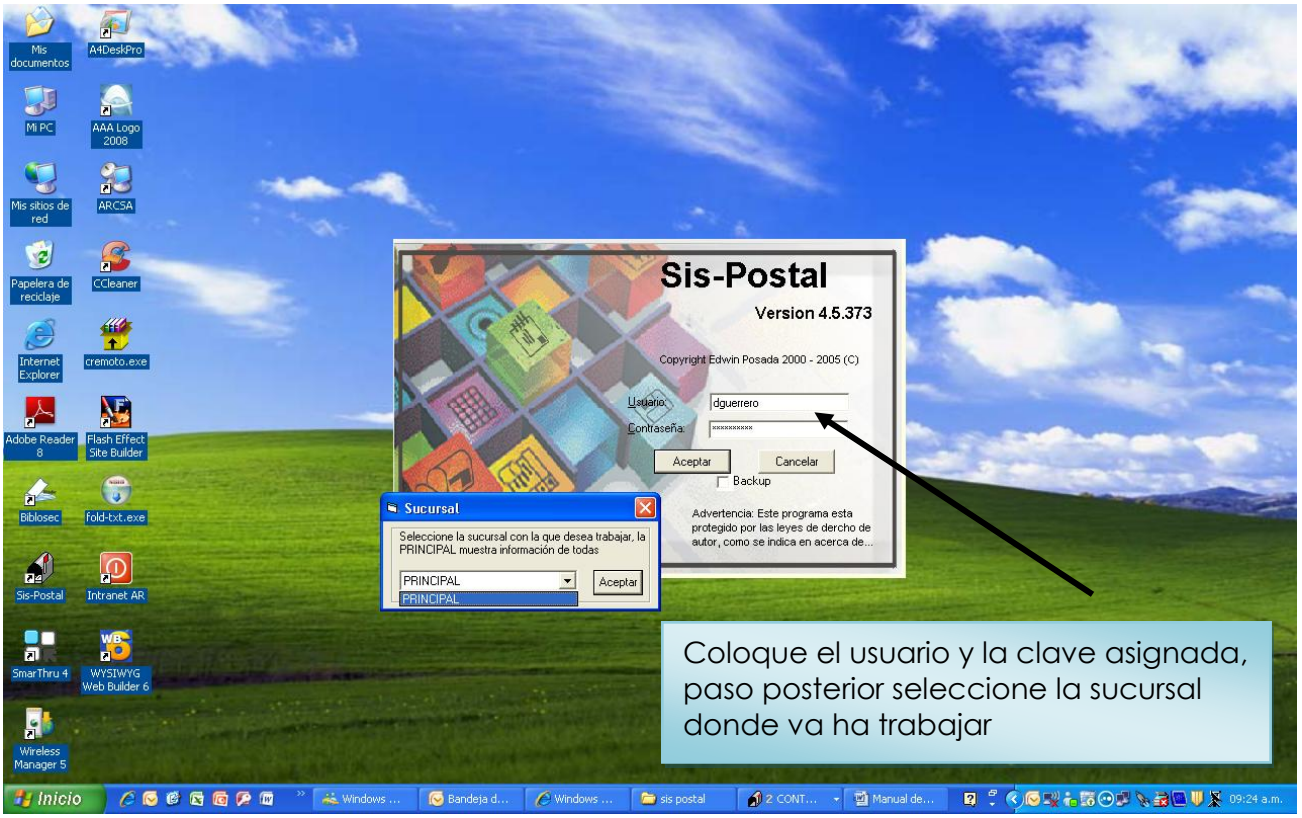
Aplicativo Sis POSTAL 4.5

Manejo de Correspondencia

Eco Sistemas y Asesorías Ltda.

MANUAL DEL USUARIO PROCESOS PARAMETRIZACION

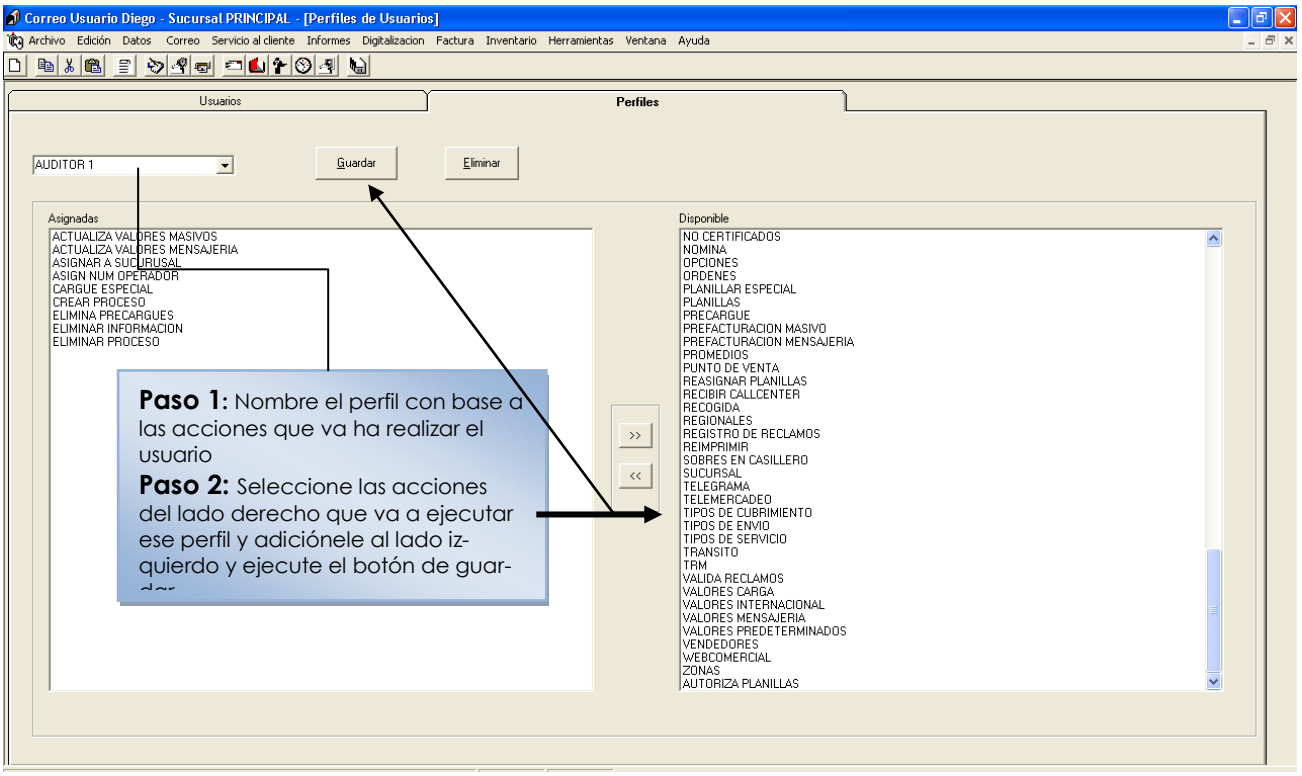
1. INICIO APLICATIVO SIS POSTAL 4.5 PROCESOS DE CORRESPONDENCIA Y DISTRIBUCION


Sis-Postal
Version 4.5.373
Copyright Edwin Posada 2000 - 2005 (C)
Usuario
dguerrero
Contraseña
Aceptar
Cancelar
Backup
Advertencia: Este programa esta protegido por las leyes de dercho de autor, como se indica en acerca de...
Sucursal
Seleccione la sucursal con la que desea trabajar, la PRINCIPAL muestra información de todas
PRINCIPAL
Aceptar
Coloque el usuario y la clave asignada, paso posterior seleccione la sucursal donde va ha trabajar
Inicio

Sis postal 4.5 es una aplicación bajo ambiente Windows esto lo hace muy amigable para el usuario final y de fácil manejo, los usuarios registrados para la utilización del aplicativo poseen un nivel de seguridad con base a los perfiles operativos y los roles desempeñados al interior de cada organización.

Los perfiles son creados y direccionados por el administrador del programa, lo cual permite el verificar el Tracking de las acciones generadas en el aplicativo en cada uno de los módulos.

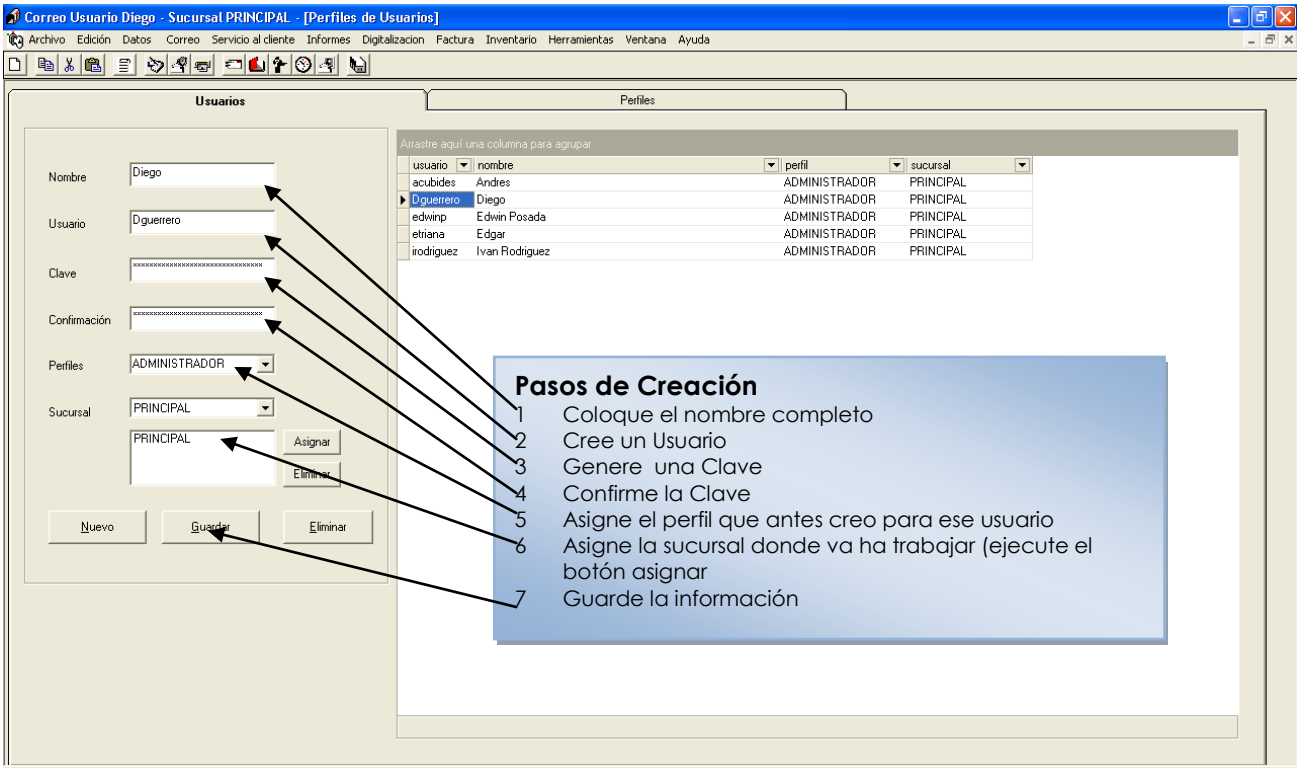
1.1. PARAMETROS CREACION DE PERFILES (RUTA Herramientas/usuarios y Contraseñas)



La creación del perfil la realiza el administrador del aplicativo, con base a los roles a desempeñar en el interior de la compañía, esto determina el nivel de seguridad de cada usuario y las acciones que va ha ejecutar dentro del programa Sis Postal 4.5, para la creación de cada perfil es muy fácil que solo se realiza en dos pasos como lo muestra la grafica.

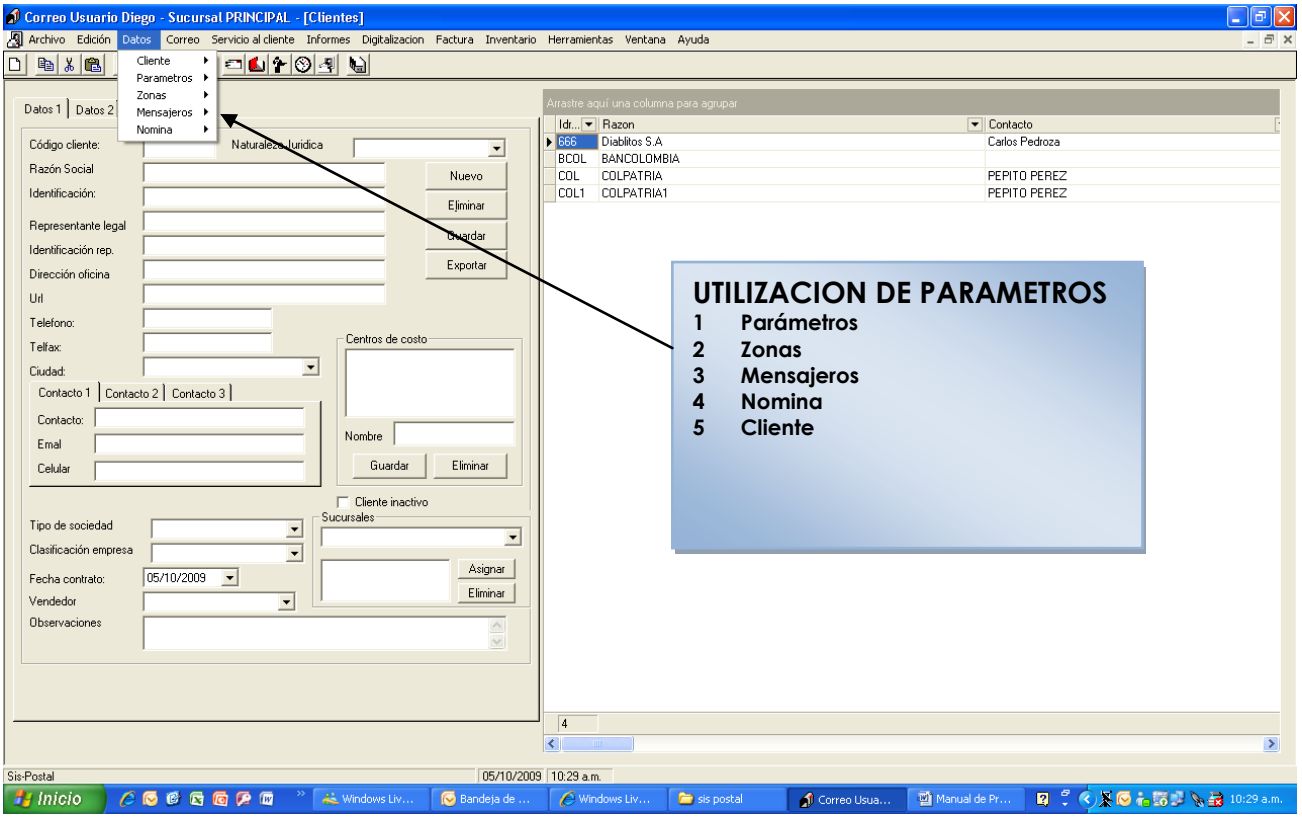
Se pueden crear cuantos perfiles sean necesarias con las diferentes combinaciones de las acciones a ejecutar para cada usuario.

1.2 PARAMETROS CREACION DE USUARIOS (Ruta Herramientas /Usuarios y Contraseñas)



El administrador designado del aplicativo pose las facultades necesarias para la asignación de los usuarios con base a los roles internos de la compañía, la creación de los usuarios se realiza como lo muestra la grafica.

2.0 PAMETRIZACION DATOS

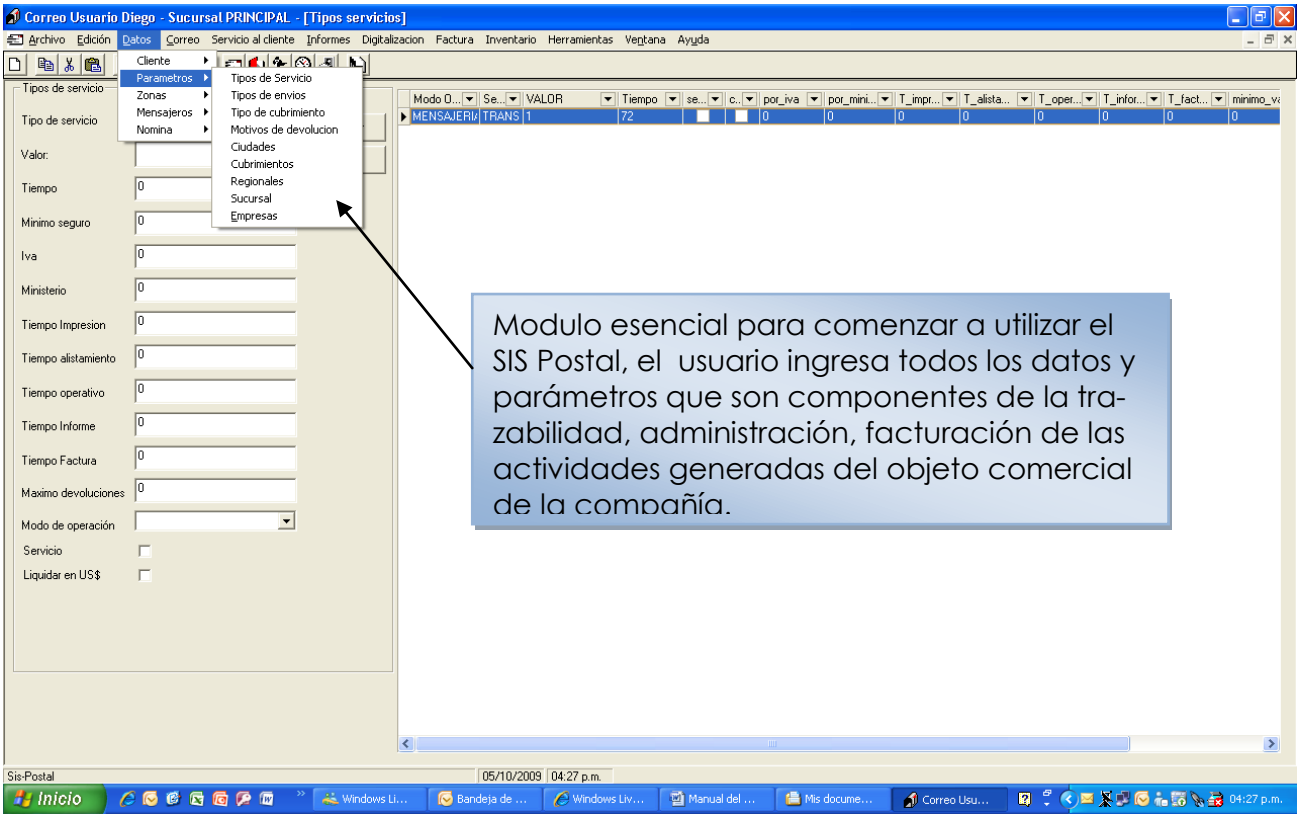


El administrador o la persona designada con base a los roles operativos en el interior de la compañía, podrá ejecutar las acciones dentro de la pestaña "DATOS" que se encuentra en la barra superior del programa.

Cada acción configura como los muestra la figura todos los datos generados para la utilización, administración, y asignación necesarios correspondientes a las necesidades y finalidad del negocio

A continuación describiremos paso a paso como se parametriza cada modulo y cual es su finalidad dentro del aplicativo Sis Postal

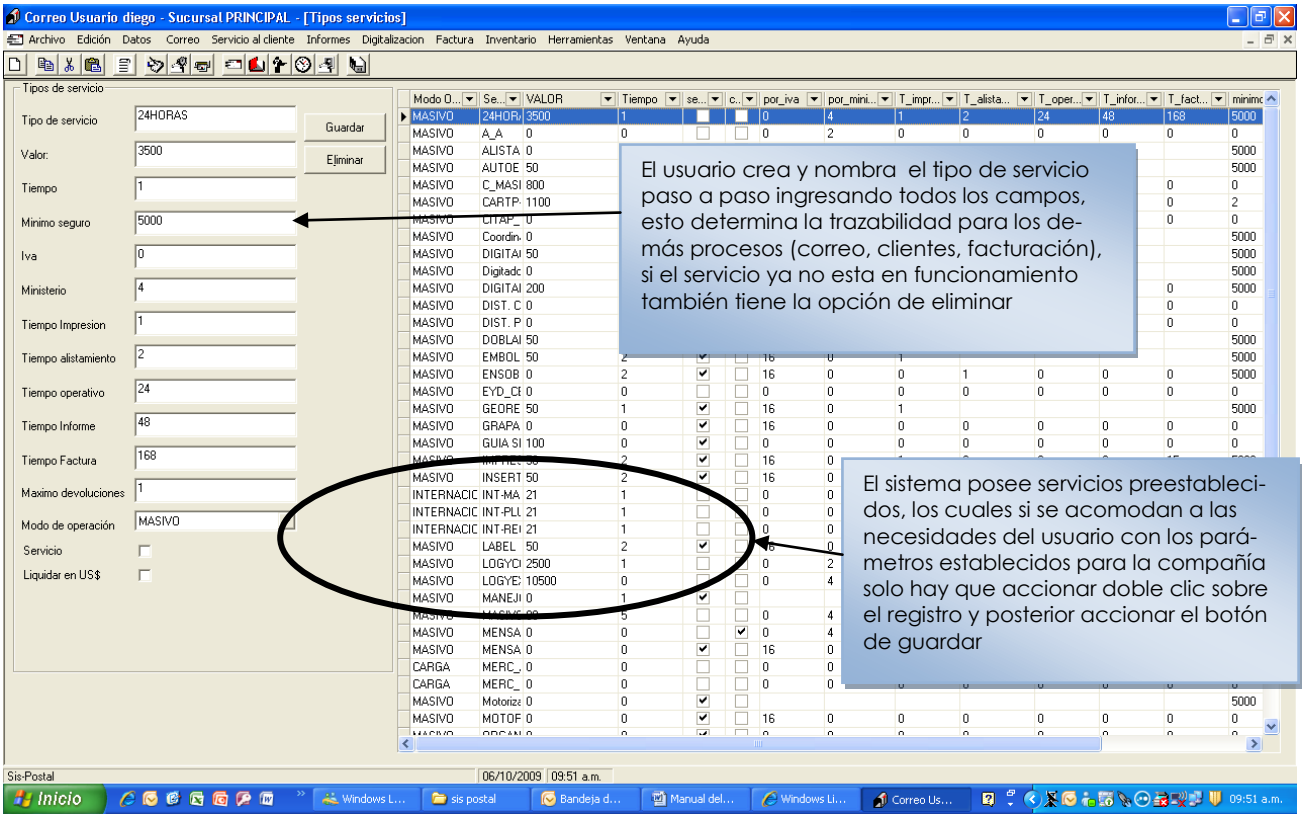
2.1 PARAMETROS (Ruta Datos / Parámetros)



El administrador del programa o el usuario designado con base a los perfiles creados, hará el registro y creación de todos los parámetros los cuales son fundamentales para comenzar a utilizar el aplicativo SIS Postal 4.5, en el momento de hacer el registro los procesos son automáticos y quedan enlazados para todas las acciones generadas en el SIS Postal

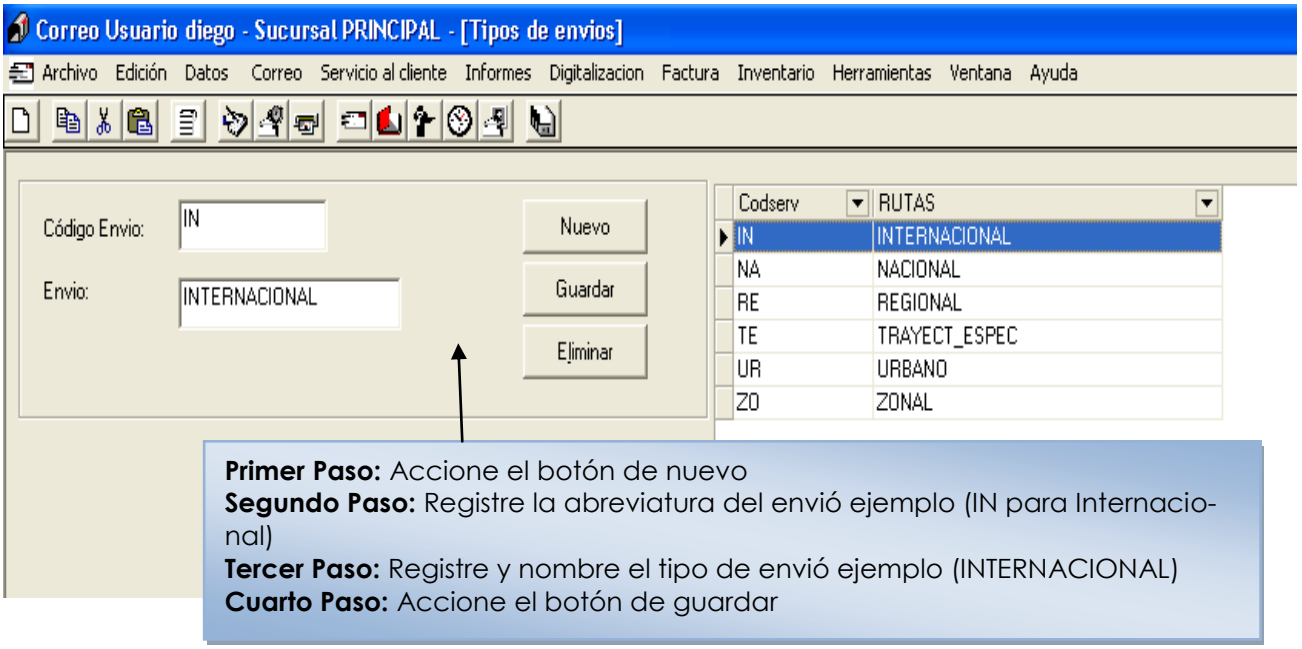
A continuación mostraremos como se realizan la parametrizacion para que comience a disfrutar de los beneficios y controles que ofrece el SIS Postal 4.5

2.1.1DATOS/PARAMETROS (Tipos de Servicio), Creación de los servicios correspondiente al objeto comercial de la compañía.


Correo Usuario diego - Sucursal PRINCIPAL - [Tipos servicios]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Tipos de servicio
Tipo de servicio 24HORAS
Valor: 3500
Tiempo 1
Minimo seguro 5000
Iva 0
Ministerio 4
Tiempo Impresion 1
Tiempo alistamiento 2
Tiempo operativo 24
Tiempo Informe 48
Tiempo Factura 168
Maximo devoluciones 1
Modo de operación MASIVO
Servicio
Liquidar en US$
Guardar
Eliminar
El usuario crea y nombra el tipo de servicio paso a paso ingresando todos los campos, esto determina la trazabilidad para los demás procesos (correo, clientes, facturación), si el servicio ya no esta en funcionamiento también tiene la opción de eliminar
El sistema posee servicios preestablecidos, los cuales si se acomodan a las necesidades del usuario con los parámetros establecidos para la compañía solo hay que accionar doble clic sobre el registro y posterior accionar el botón de guardar
Sis-Postal
06/10/2009 09:51 a.m.
Inicio
09:51 a.m.

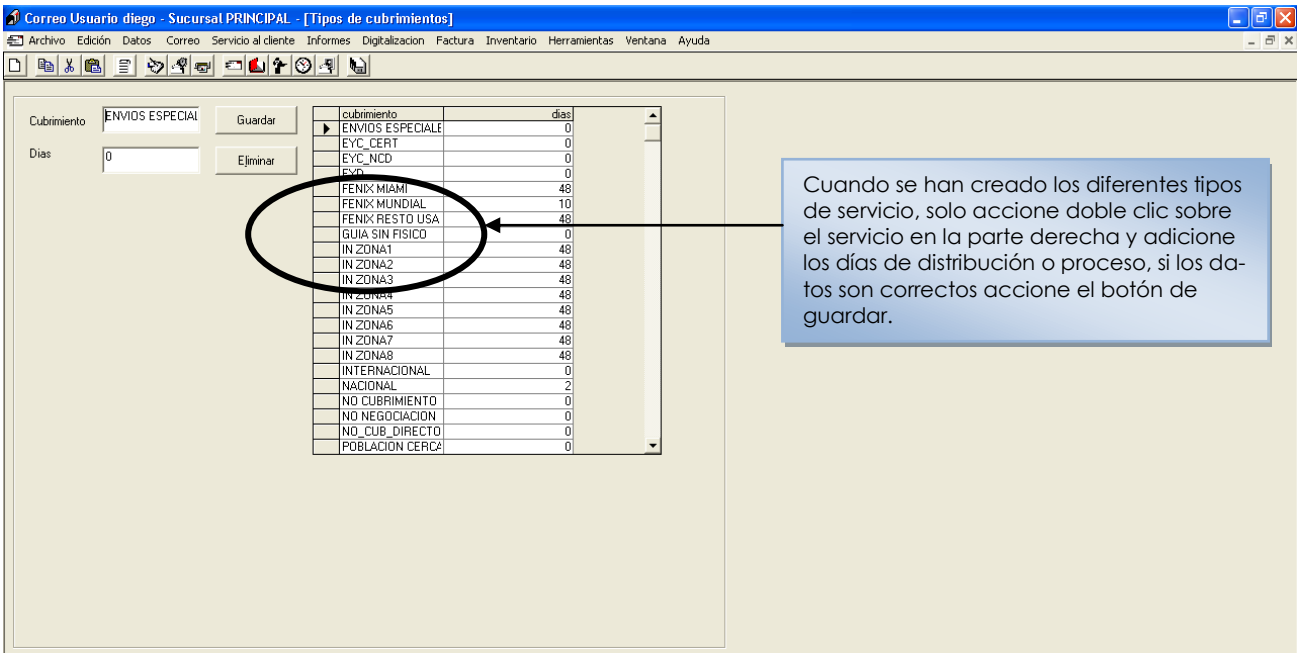
El primer pasó para comenzar a utilizar los beneficios del SIS Postal 4.5 es crear los servicios que maneja su compañía (Ejm: Servicios Masivos, Servicios Especializados, Carga, Internacional), donde el usuario bajo los perfiles de autorización registra los diferentes tipos de servicio llenando cada uno de los campos que aparecen en el lado derecho de la pantalla, esto determina la trazabilidad o disposición final del servicio, el sistema maneja los procesos en línea lo cual se ve reflejado en cada una de las acciones que ejecute dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.2 DATOS/PARAMETROS (Tipos de Envíos), Creación de las modalidades de envió con los que maneja las unidades entregadas por sus diferentes clientes.



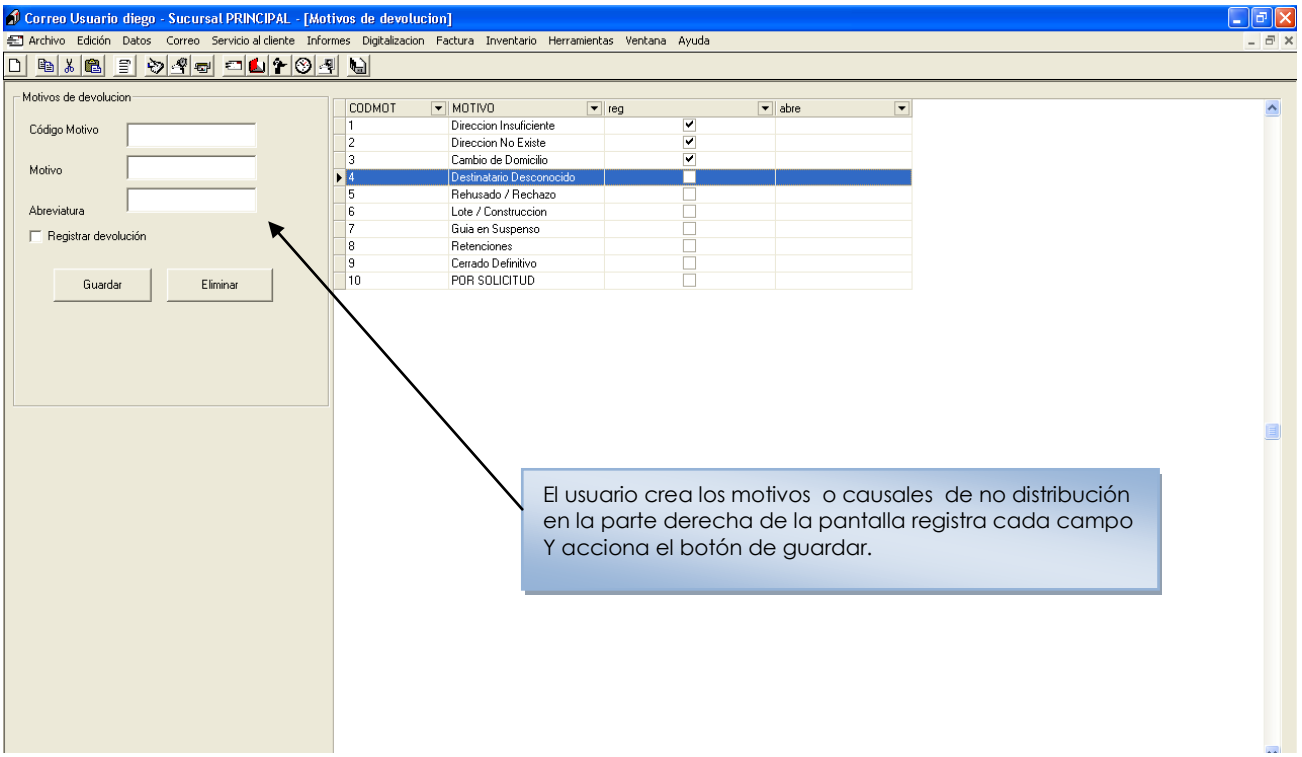
El paso numero 2 es crear los tipos de envió que maneja la compañía es decir cuales son las rutas o trayectos de distribución por la cuales va ha manejar las unidades entregadas por el cliente, igual que en los procesos anteriores el sistema ya tiene unas rutas preestablecidas, las cuales si se acomodan a las necesidades del cliente solo accione doble clic sobre el ítem en la parte izquierda y en la pare derecha le aparecerán los datos y después accione guardar, si presenta un error en la construcción de los datos el sistema posee un botón de eliminar, el sistema maneja los procesos en línea lo cual se ve reflejado en cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.3 DATOS/PARAMETROS (Tipos de Envíos), Creación de las modalidades de envió con los que maneja las unidades entregadas por sus diferentes clientes.


Correo Usuario diego - Sucursal PRINCIPAL - [Tipos de cubrimientos]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Cubrimiento
ENVIOS ESPECIAL
Guardar
Dias
0
Eliminar
cubrimiento
dias
ENVIOS ESPECIALE 0
EYC_CERT 0
EYC_NCD 0
EYD 0
FENIX MIAMI 48
FENIX MUNDIAL 10
FENIX RESTO USA 48
GUIA SIN FISICO 0
IN ZONA1 48
IN ZONA2 48
IN ZONA3 48
IN ZONA4 48
IN ZONA5 48
IN ZONA6 48
IN ZONA7 48
IN ZONA8 48
INTERNACIONAL 0
NACIONAL 2
NO CUBRIMIENTO 0
NO NEGOCIACION 0
NO_CUB_DIRECTO 0
POBLACION CERCA 0
Cuando se han creado los diferentes tipos de servicio, solo accione doble clic sobre el servicio en la parte derecha y adicione los días de distribución o proceso, si los datos son correctos accione el botón de guardar.

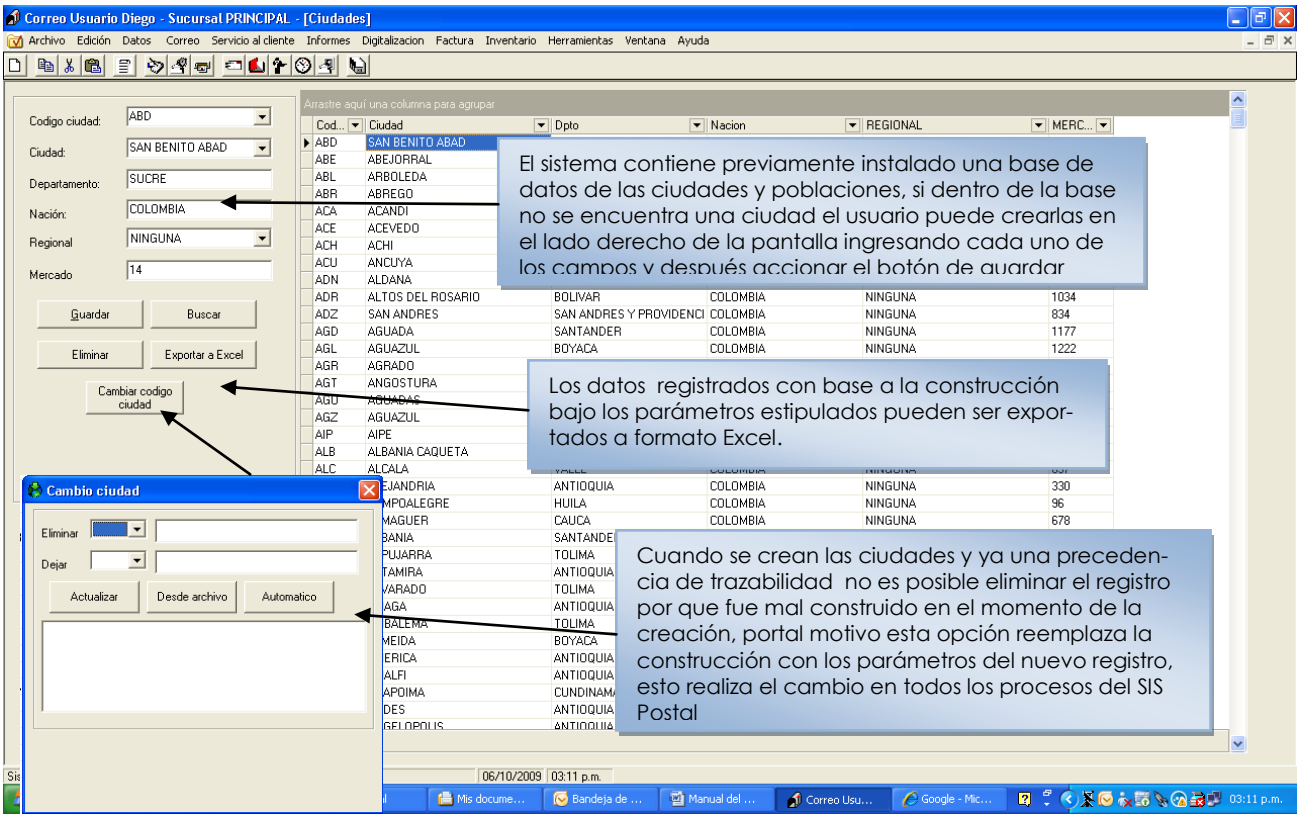
Paso Numero 3 después de haber creado los tipos de servicio hay que adicionarle los días de proceso o distribución, (estos días se estipular con base a las rutas establecidas, a los tiempos de procesos de alistamiento, procesos operativos, procesos de distribución, reportes a los clientes) lo cual garantiza la trazabilidad del recorrido en los tiempos estipulados en los acuerdos comerciales de las unidades entregadas por los clientes en el sistema SIS Postal 4.5, si presenta un error en la construcción de los datos el sistema posee un botón de eliminar, el sistema maneja los procesos en línea lo cual se ve reflejado en cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.4 DATOS/PARAMETROS (Motivos de Devolución), creación de los diferentes causales por no distribución.


Correo Usuario diego - Sucursal PRINCIPAL - [Motivos de devolucion]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Motivos de devolucion
Código Motivo
Motivo
Abreviatura
Registrar devolución
Guardar
Eliminar
CODMOT MOTIVO reg abre
1 Direccion Insuficiente
2 Direccion No Existe
3 Cambio de Domicilio
4 Destinatario Desconocido
5 Rehusado / Rechazo
6 Lote / Construccion
7 Guia en Suspenso
8 Retenciones
9 Cerrado Definitivo
10 POR SOLICITUD
El usuario crea los motivos o causales de no distribución en la parte derecha de la pantalla registra cada campo Y acciona el botón de guardar.

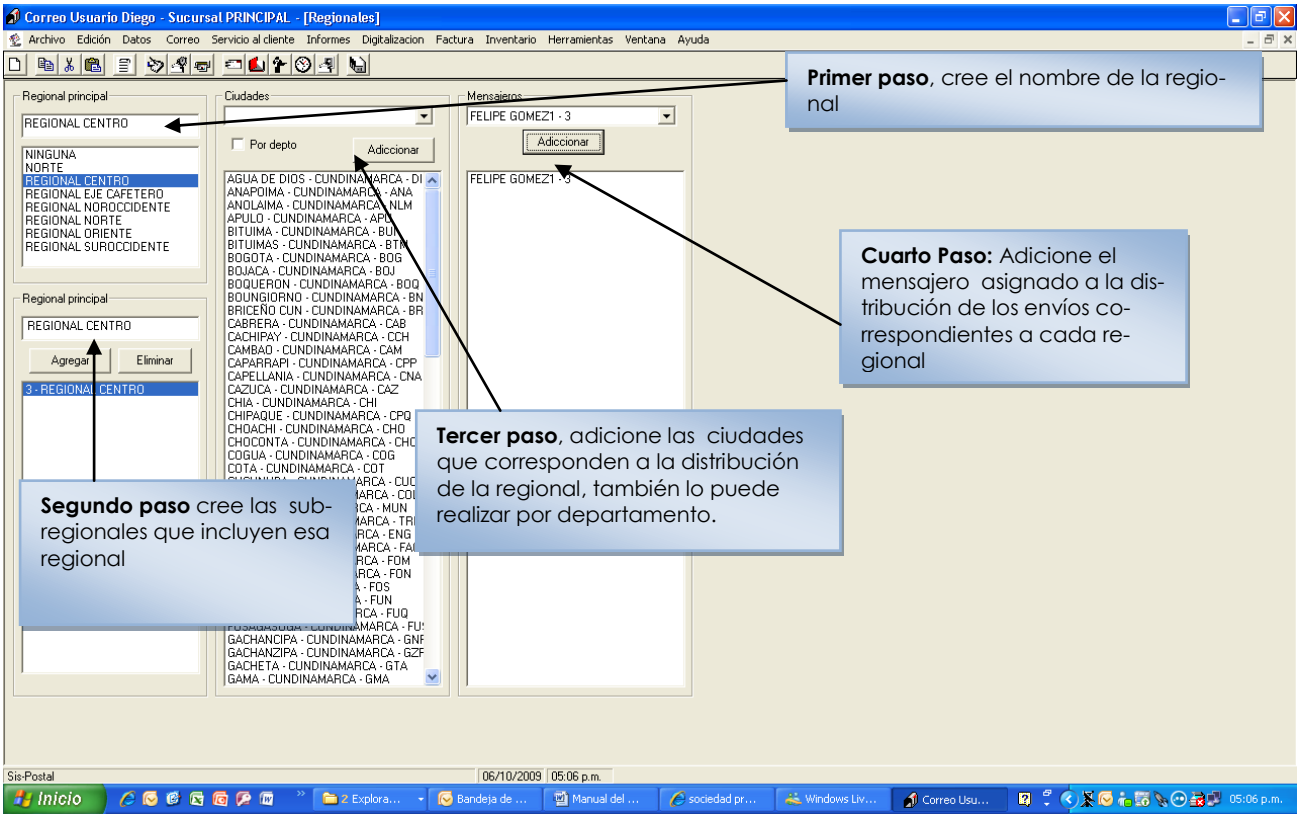
Paso Numero 4 cree las causales de las unidades no entregadas con base a los procesos de distribución generados al interior de la compañía, si presenta un error en la construcción de los datos el sistema posee un botón de eliminar, el sistema maneja los procesos en línea lo cual se ve reflejado en cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.5 DATOS/PARAMETROS (Ciudades), creación de los destinos correspondiente al cubrimiento estipulado en la compañía.


Correo Usuario Diego - Sucursal PRINCIPAL - [Ciudades]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Codigo ciudad: ABD
Ciudad: SAN BENITO ABAD
Departamento: SUCRE
Nación: COLOMBIA
Regional NINGUNA
Mercado 14
Guardar
Buscar
Eliminar
Exportar a Excel
Cambiar codigo ciudad
Cambio ciudad
Eliminar
Dejar
Actualizar
Desde archivo
Automatico
El sistema contiene previamente instalado una base de datos de las ciudades y poblaciones, si dentro de la base no se encuentra una ciudad el usuario puede crearlas en el lado derecho de la pantalla ingresando cada uno de los campos y después accionar el botón de guardar
Los datos registrados con base a la construcción bajo los parámetros estipulados pueden ser exportados a formato Excel.
Cuando se crean las ciudades y ya una precedencia de trazabilidad no es posible eliminar el registro por que fue mal construido en el momento de la creación, portal motivo esta opción reemplaza la construcción con los parámetros del nuevo registro, esto realiza el cambio en todos los procesos del SIS Postal

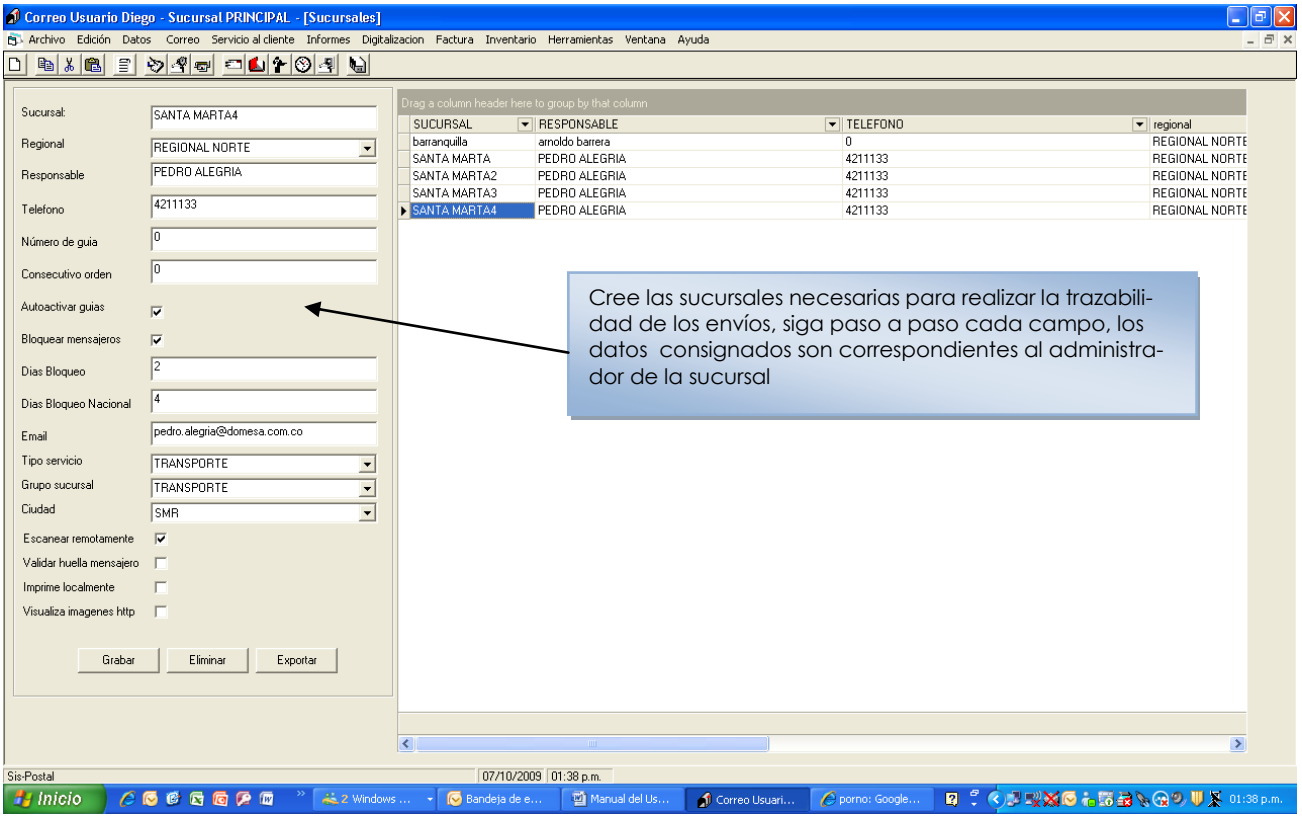
Paso Numero 5 en esta panatalla el usario registra las ciudades, poblaciones y cualquier tipo de destino que se utilicen con base a los parametros establecidos por la compañía, el SIS Postal 4.5 tiene una base de datos de ciudades preestablecida que es general, y si la compañía posee una base de datos ya estructurada se migran lon datos, todos los procesos ejecutados se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.6 DATOS/PARAMETROS (Regionales), Una regional agrupa las ciudades que corresponden a esa zona de distribución.


Correo Usuario Diego - Sucursal PRINCIPAL - [Regionales]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Regional principal
REGIONAL CENTRO
NINGUNA
NORTE
REGIONAL CENTRO
REGIONAL EJE CAFETERO
REGIONAL NOROCCIDENTE
REGIONAL NORTE
REGIONAL ORIENTE
REGIONAL SUROCCIDENTE
Ciudades
Por depto
Adiccionar
Mensajeros
FELIPE GOMEZ1 - 3
Adiccionar
Agregar
Eliminar
3 - REGIONAL CENTRO
Primer paso, cree el nombre de la regional
Cuarto Paso: Adicione el mensajero asignado a la distribución de los envíos correspondientes a cada regional
Tercer paso, adicione las ciudades que corresponden a la distribución de la regional, también lo puede realizar por departamento.
Segundo paso cree las sub-regionales que incluyen esa regional
Sis-Postal
06/10/2009 05:06 p.m.
Inicio

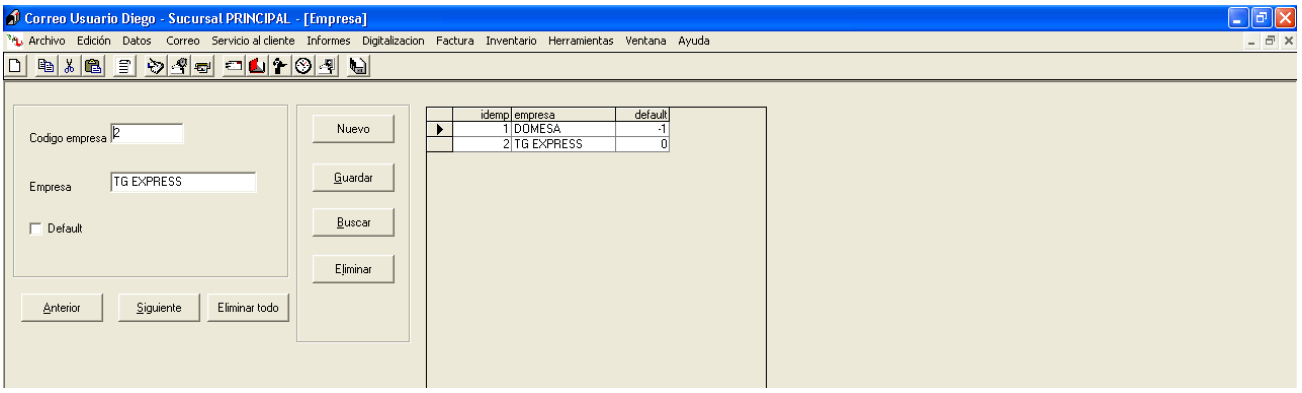
Paso Numero 6 en esta panatalla el usuario crea paso a paso como lo muestra la grafica. las regionales correspondiente a las ciudades de distribucion de los envios entregados por los clientes, el proceso relaciona un regional principal denominada (el nombre que estipule la compañía), con unas subregionales a las cuales se les asigna las ciudades correspondiente a al red de distribucion las cuales se adicionan por ciudad o por departamentos, paso posterior se le adiciona el mensajero o mensajeros que realizan el procesos de distirbucion, todos los procesos ejecutados se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.7 DATOS/PARAMETROS (Sucursal), Corresponde al punto para la administración de las unidades de entrada y salida remitidos por una regional.


Correo Usuario Diego - Sucursal PRINCIPAL - [Sucursales]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Sucursal: SANTA MARTA4
Regional: REGIONAL NORTE
Responsable: PEDRO ALEGRIA
Telefono: 4211133
Número de guia: 0
Consecutivo orden: 0
Autoactivar guias
Bloquear mensajeros
Dias Bloqueo: 2
Dias Bloqueo Nacional: 4
Email: pedro.alegria@domesa.com.co
Tipo servicio: TRANSPORTE
Grupo sucursal: TRANSPORTE
Ciudad: SMR
Escanear remotamente
Validar huella mensajero
Imprime localmente
Visualiza imagenes http
Grabar
Eliminar
Exportar
Drag a column header here to group by that column
SUCURSAL | RESPONSABLE | TELEFONO | regional
barranquilla | arnoldo barrera | 0 | REGIONAL NORTE
SANTA MARTA | PEDRO ALEGRIA | 4211133 | REGIONAL NORTE
SANTA MARTA2 | PEDRO ALEGRIA | 4211133 | REGIONAL NORTE
SANTA MARTA3 | PEDRO ALEGRIA | 4211133 | REGIONAL NORTE
SANTA MARTA4 | PEDRO ALEGRIA | 4211133 | REGIONAL NORTE
Cree las sucursales necesarias para realizar la trazabilidad de los envíos, siga paso a paso cada campo, los datos consignados son correspondientes al administrador de la sucursal
Sis-Postal
07/10/2009 01:38 p.m.
Inicio
01:38 p.m.

Paso numero 7 en esta pantalla el usuario autorizado o el administrador del aplicativo crea las sucusales necesarios para el manejo de la operación de los envios entregados por el cliente, estas sucursales corresponden a los puntos de manejo operativo con el aplicativo SIS Postal 4.5 las cuales pueden ser operadas localmente o remotamente mendidante los procesos WEB, la trazabilidad de los envios se direcciona a traves de una regional / subregional / sucursal, todos los procesos ejecutados y modificaciones se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.1.8 DATOS/PARAMETROS (Empresas), Corresponde a la creación de las empresas que utilizan guías propias y su proceso operativo de distribución se realiza a través de la compañía.

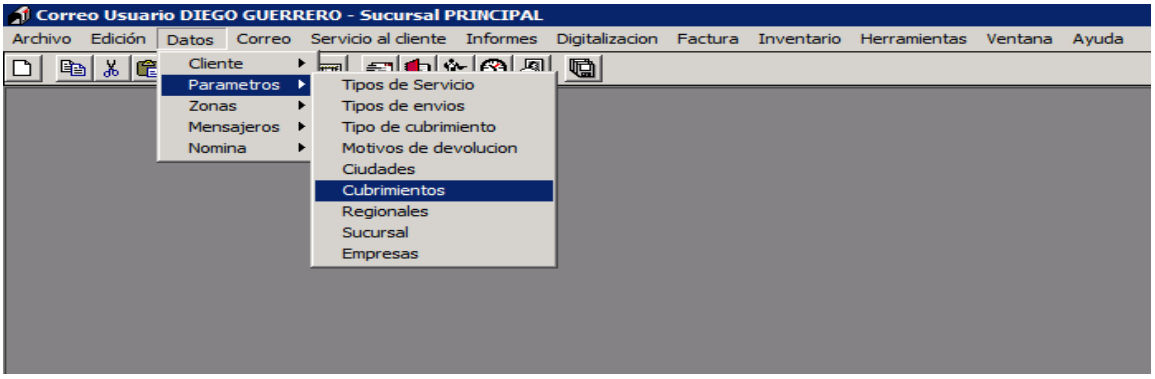


Paso Numero 8 en esta pantalla el usuario autorizado o el administrador del aplicativo registra y crea las empresas a las cuales se les realiza los procesos operativos de distribución de las unidades que manejan guías propias, esta acción se genera para que exista una verificación en el serial de las guías en el momento de realizar los procesos operativos.

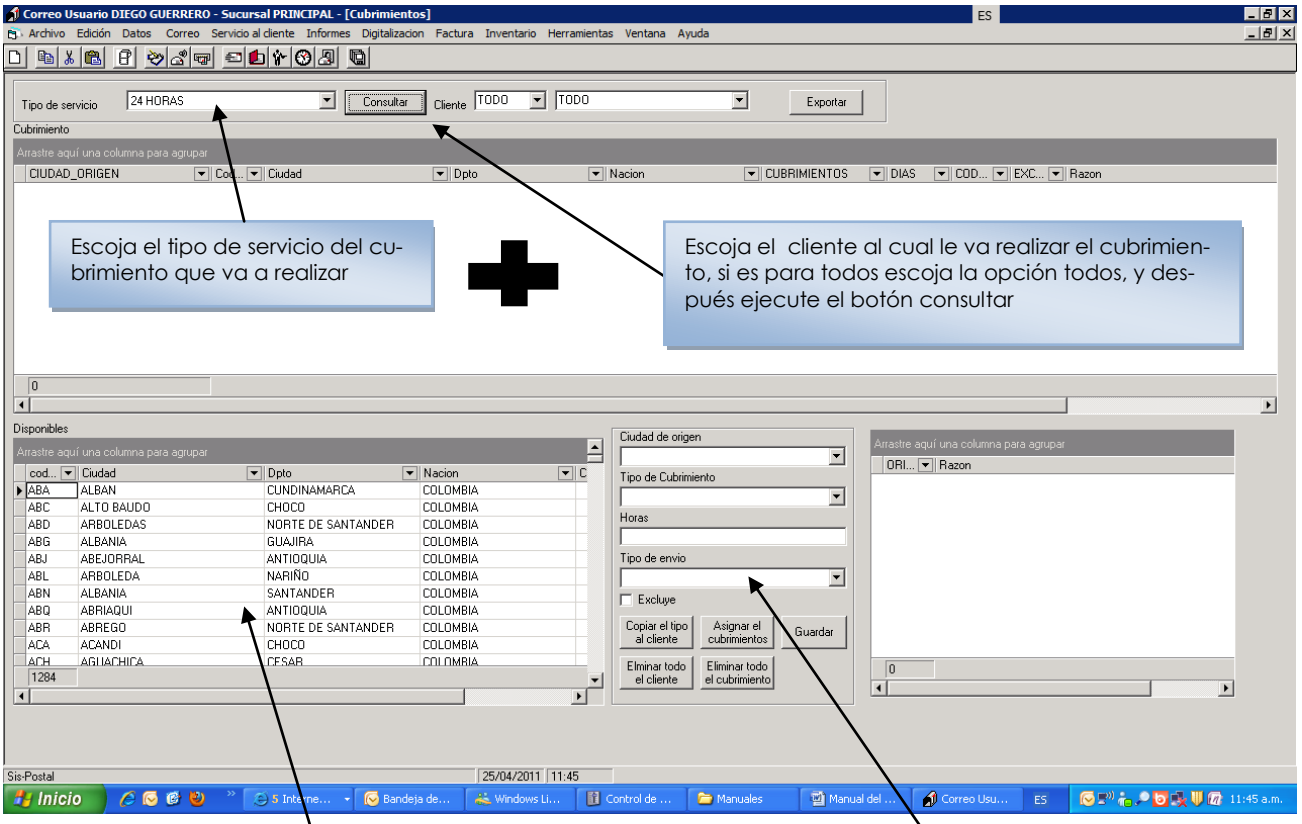
2.1.9 DATOS/PARAMETROS (Cubrimientos), Corresponde a la creación de los cubrimientos para cada servicio estipulados en la compañía

Paso número 9 en esta pantalla determina el cubrimiento especifico de destinos para cada tipo de servicio estipulado en la compañía, esta parametrizacion también se puede hacer para un servicio de un cliente de determinado, a continuación mostraremos la construcción del cubrimiento paso a paso:

PASO1 (ruta de elaboración) En la barra principal seleccione la opción (Datos/parámetros/cubrimientos)



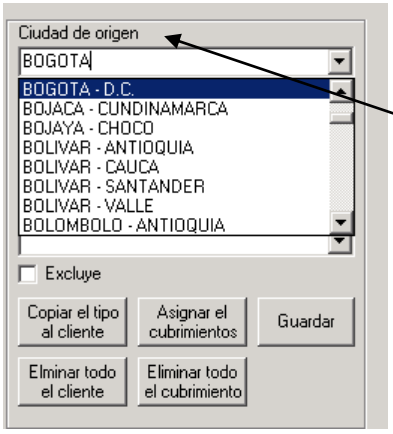
PASO2 (Escoja el servicio**)** En la parte superior derecha de la pantalla despliegue el tipo de servicio al cual le va a realizar el cubrimiento, posterior despliegue en la siguiente pestaña el tipo de cliente al cual le va incluir el cubrimiento, si el cubrimiento de acuerdo al tipo de servicio escogido es para todos los clientes seleccione la opción todos.



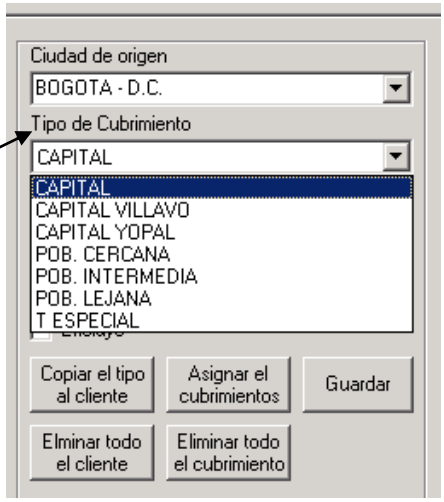
En la parte inferior izquierda encontrara las ciudades, registradas para construir el cubrimiento

En la parte central encontrara, la ruta para realizar el cubrimiento de acuerdo al tipo de envíos, tipo de ruta, tiempo, ciudad origen. De esta manera construirá su cubrimiento.
También encontrara varias opciones después de generar la ruta, como son (asignar el cubrimiento a un cliente predeterminado, eliminar todo el cubrimiento y el botón de guardar)

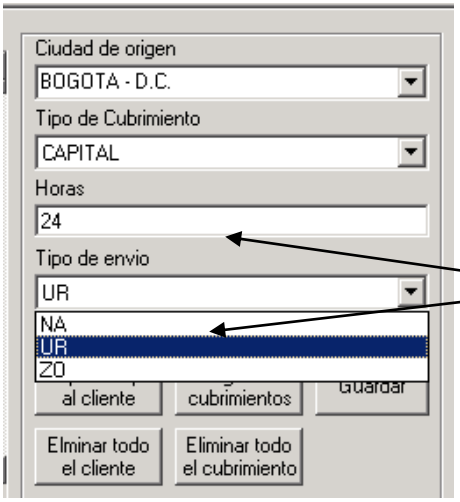
PASO 3 (Realización) Teniendo en cuenta el tipo de servicio y el modo de operación (Masivo o Mensajería) comience a crear el cubrimiento para sus rutas de distribución)



Paso 1: Escoja la ciudad de origen donde se generan sus envíos

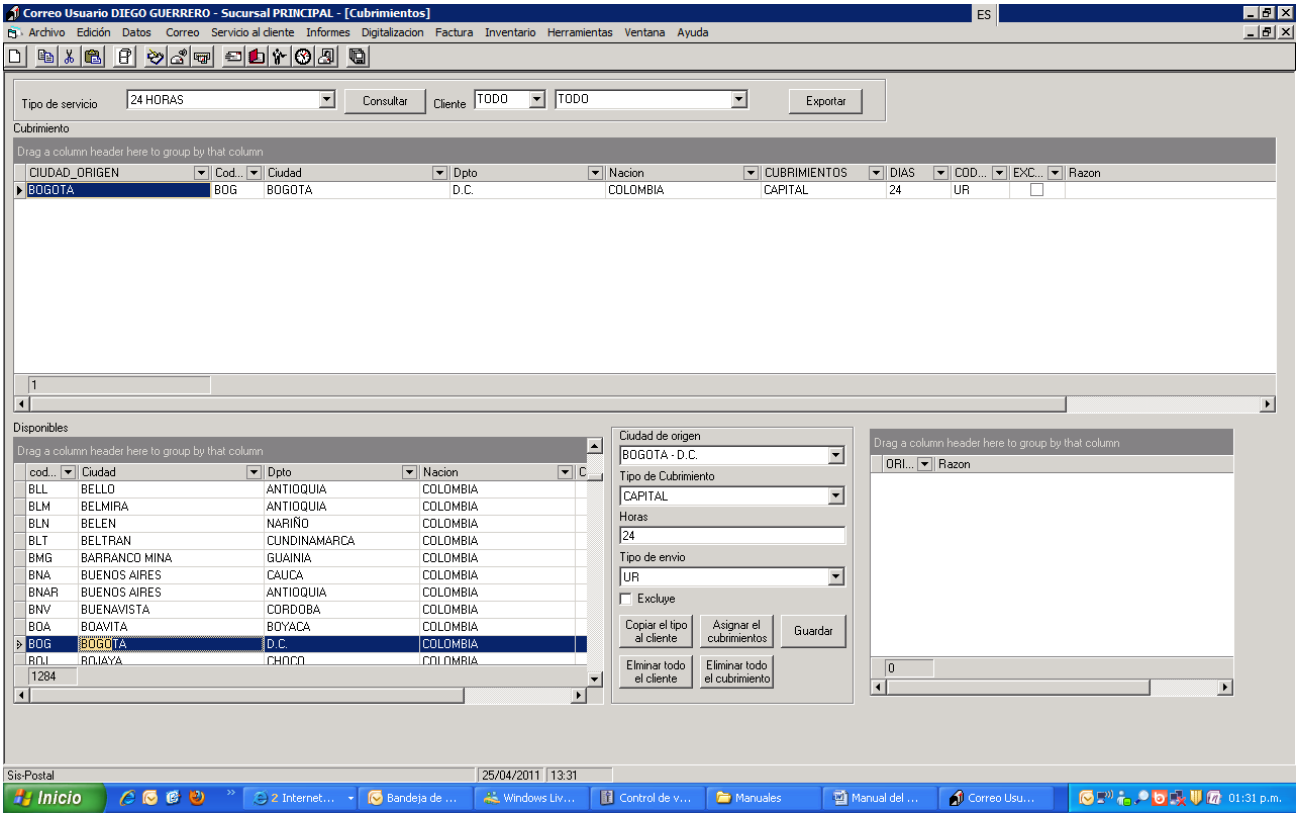


Paso 2: Escoja el tipo de cubrimiento previamente realizados

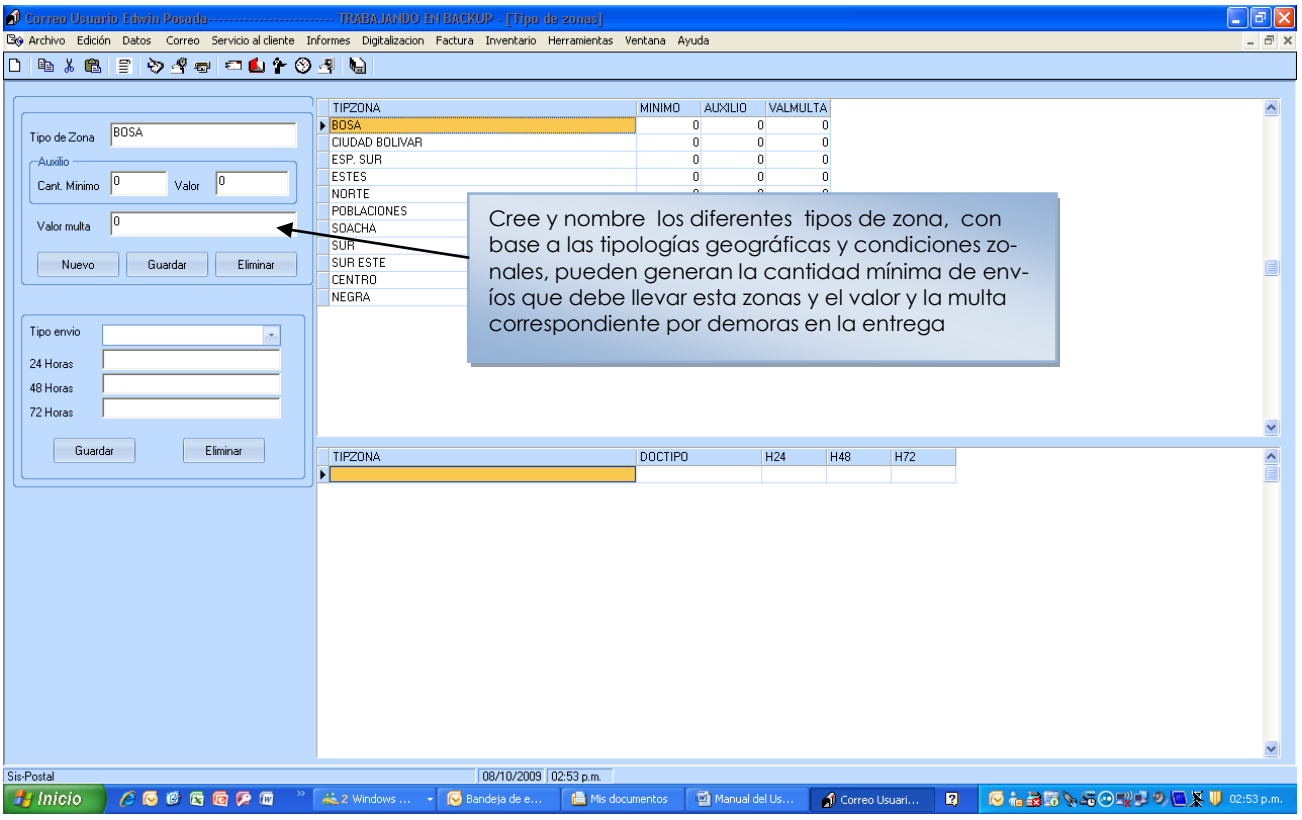


Paso 3: Escoja el tiempo de distribución y operativo, y adiciones el tipo de envió basados en el cubrimiento escogido

PASO 3: Escoja la ciudad de destino de sus envíos, estas ciudades las encuentra en la parte inferior del panel, selecciónela y después ejecute el botón guardar que se encuentra en la parte central.

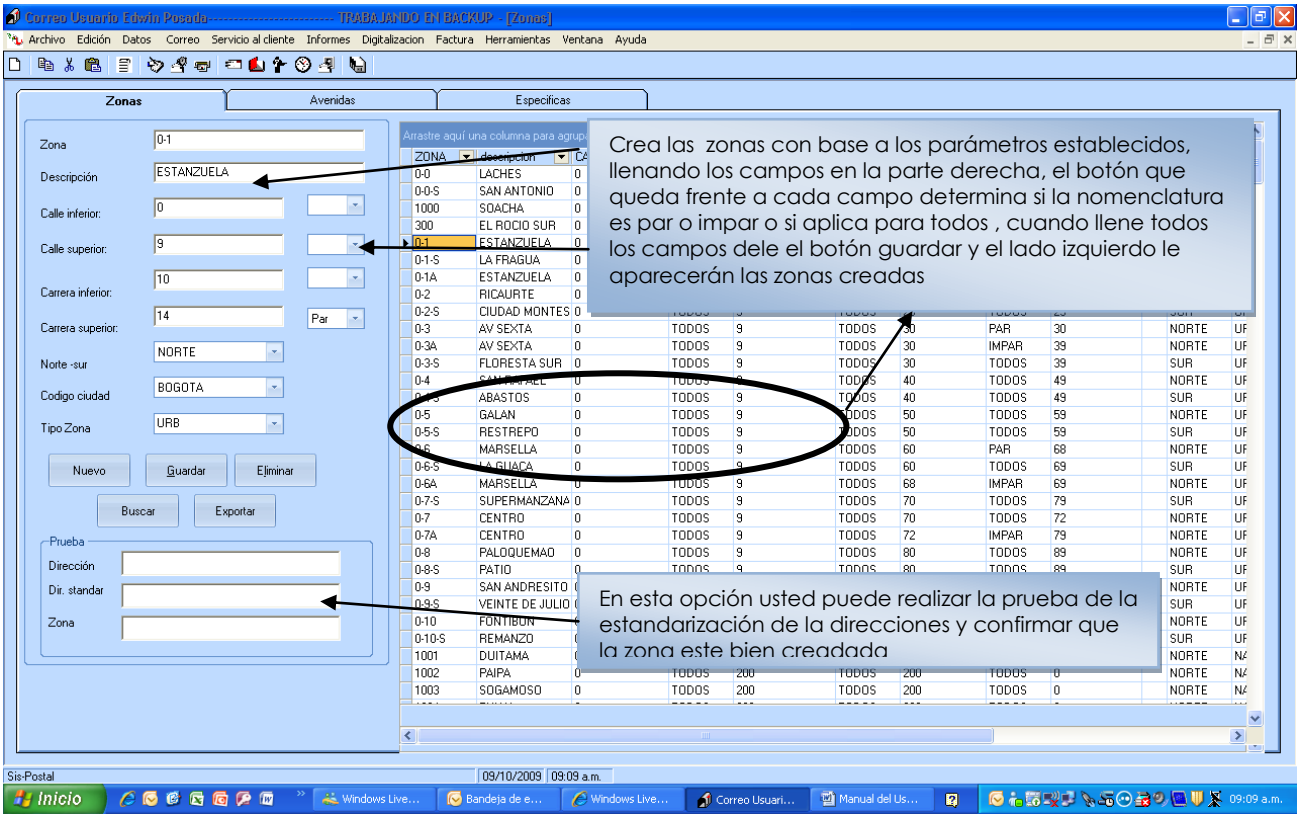


2.2.1 DATOS/ZONAS (Tipo de Zonas), Corresponde a la creación de la clasificación de zonas que maneja la compañía



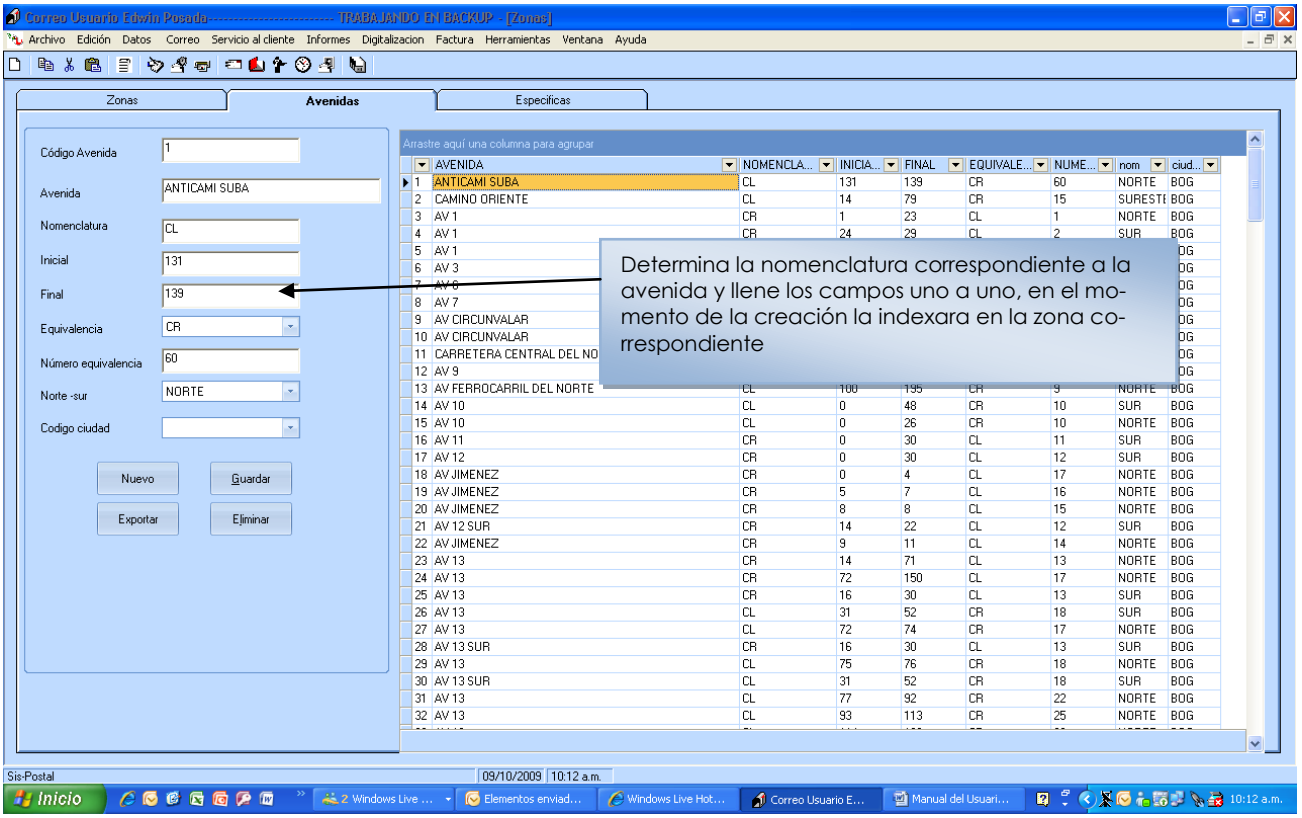
En esta pantalla el usuario autorizado bajo los perfiles creados tiene ingresa y nombre los diferentes tipos de zona que se van ha manejas en los procesos de distribución para los diferentes tipos de servicio, la creación de las zonas es de libre decisión o bajo los parámetros estipulados por la compañía, todos los procesos ejecutados y modificaciones se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.2.2 DATOS/ZONAS (Zonas), Corresponde a la creación de las diferentes zonas para realizar la correspondiente distribución.


Crea las zonas con base a los parámetros establecidos, llenando los campos en la parte derecha, el botón que queda frente a cada campo determina si la nomenclatura es par o impar o si aplica para todos , cuando llene todos los campos dele el botón guardar y el lado izquierdo le aparecerán las zonas creadas
En esta opción usted puede realizar la prueba de la estandarización de la direcciones y confirmar que la zona este bien creadada

En esta pantalla el usuario autorizado bajo los perfiles creados, crea y determina las zonas de distribución de las unidades correspondiente al tipo de zonas y a los servicios prestados por la compañía, la zonificación se realiza también para toda la clasificación de todos los servicios con base a los tipos de zonas, para comenzar ejecute el botón nuevo, paso siguiente llene cada uno de los campos discriminando la nomenclatura y parámetros establecidos, si los datos son correctos dele el botón de guardar, si en el momento de creación de la estructura quedo mal diseñada el usuario puede ejecutar el botón de eliminar y ejecutar nuevamente los pasos antes descritos, el archivo creado puede exportarse a un formato Excel si así se requiere para procesos internos determinados en la compañía.
todos los procesos ejecutados y modificaciones se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.2.2 DATOS/ZONAS (Avenidas), Corresponde a la creación de la estructuración de una avenida transformándola en una nomenclatura lógica.



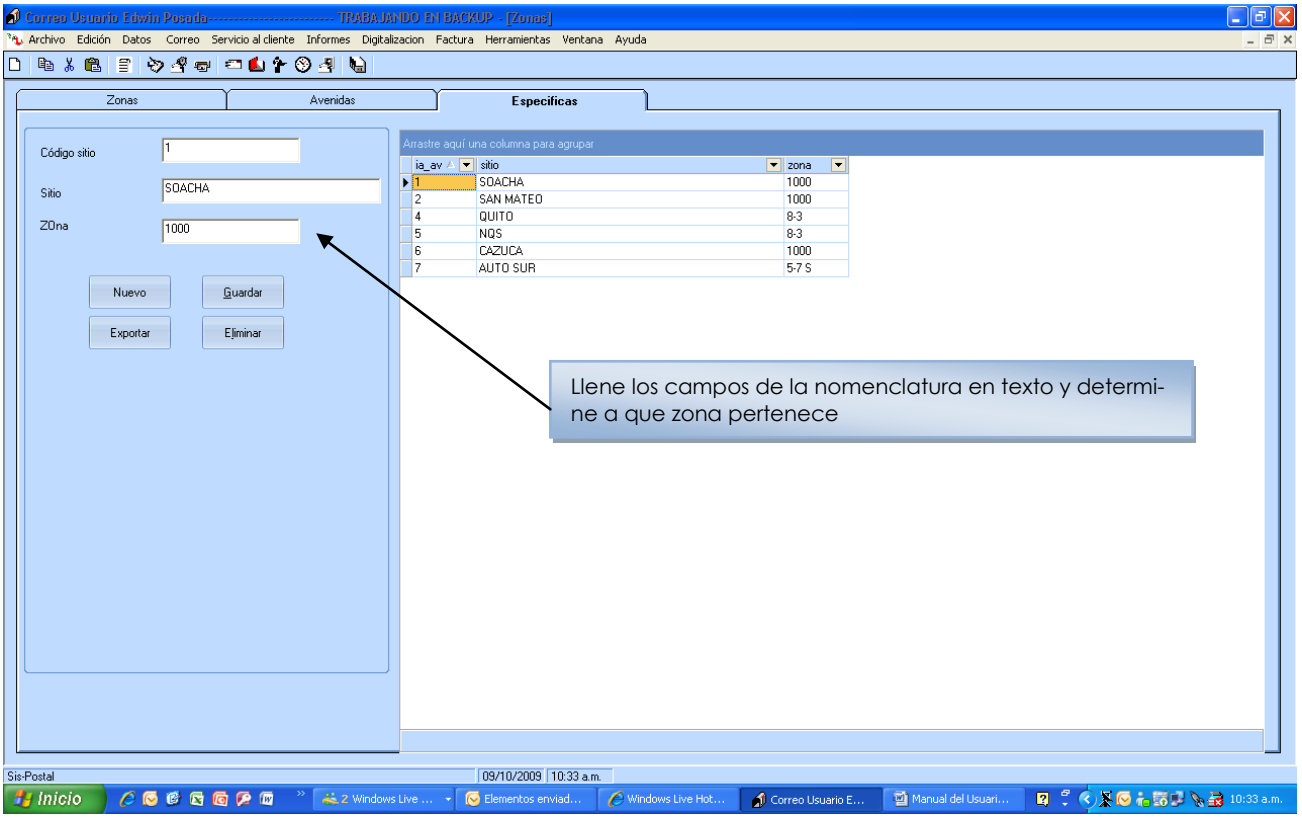
	AVENIDA	NOMENCLA...	INICIA...	FINAL	EQUIVALE...	NUME...	nom	ciud...
1	ANTICAMI SUBA	CL	131	139	CR	60	NORTE	BOG
2	CAMINO ORIENTE	CL	14	79	CR	15	SURESTE	BOG
3	AV 1	CR	1	23	CL	1	NORTE	BOG
4	AV 1	CR	24	29	CL	2	SUR	BOG
5	AV 1							OG
6	AV 3							OG
7	AV 6							OG
8	AV 7							OG
9	AV CIRCUNVALAR							OG
10	AV CIRCUNVALAR							OG
11	CARRETERA CENTRAL DEL NO							OG
12	AV 9							OG
13	AV FERROCARRIL DEL NORTE	CL	100	195	CR	9	NORTE	BOG
14	AV 10	CL	0	48	CR	10	SUR	BOG
15	AV 10	CL	0	26	CR	10	NORTE	BOG
16	AV 11	CR	0	30	CL	11	SUR	BOG
17	AV 12	CR	0	30	CL	12	SUR	BOG
18	AV JIMENEZ	CR	0	4	CL	17	NORTE	BOG
19	AV JIMENEZ	CR	5	7	CL	16	NORTE	BOG
20	AV JIMENEZ	CR	8	8	CL	15	NORTE	BOG
21	AV 12 SUR	CR	14	22	CL	12	SUR	BOG
22	AV JIMENEZ	CR	9	11	CL	14	NORTE	BOG
23	AV 13	CR	14	71	CL	13	NORTE	BOG
24	AV 13	CR	72	150	CL	17	NORTE	BOG
25	AV 13	CR	16	30	CL	13	SUR	BOG
26	AV 13	CL	31	52	CR	18	SUR	BOG
27	AV 13	CL	72	74	CR	17	NORTE	BOG
28	AV 13 SUR	CR	16	30	CL	13	SUR	BOG
29	AV 13	CL	75	76	CR	18	NORTE	BOG
30	AV 13 SUR	CL	31	52	CR	18	SUR	BOG
31	AV 13	CL	77	92	CR	22	NORTE	BOG
32	AV 13	CL	93	113	CR	25	NORTE	BOG

En esta pantalla el usuario autorizado bajo el perfil creado, puede crear la estructura de la nomenclatura lógica de una avenida, este proceso indexara las avenidas en el archivo maestro de zonas para que todos los envíos en el momento de la zonificación se registren bajo la estructura de zonas, cree la estructura paso en el lado derecho de la pantalla si los datos son correctos ejecute el botón de guardar, si en el momento de creación de la estructura quedo mal diseñada ejecute el botón de eliminar, el archivo creado se puede exportar a un formato Excel para procesos internos de la compañía.

El aplicativo se entrega en su fase inicial con una estructura predetermina o con los datos suministrados por el cliente, donde se pueden adicionar los registros con base a su operación.

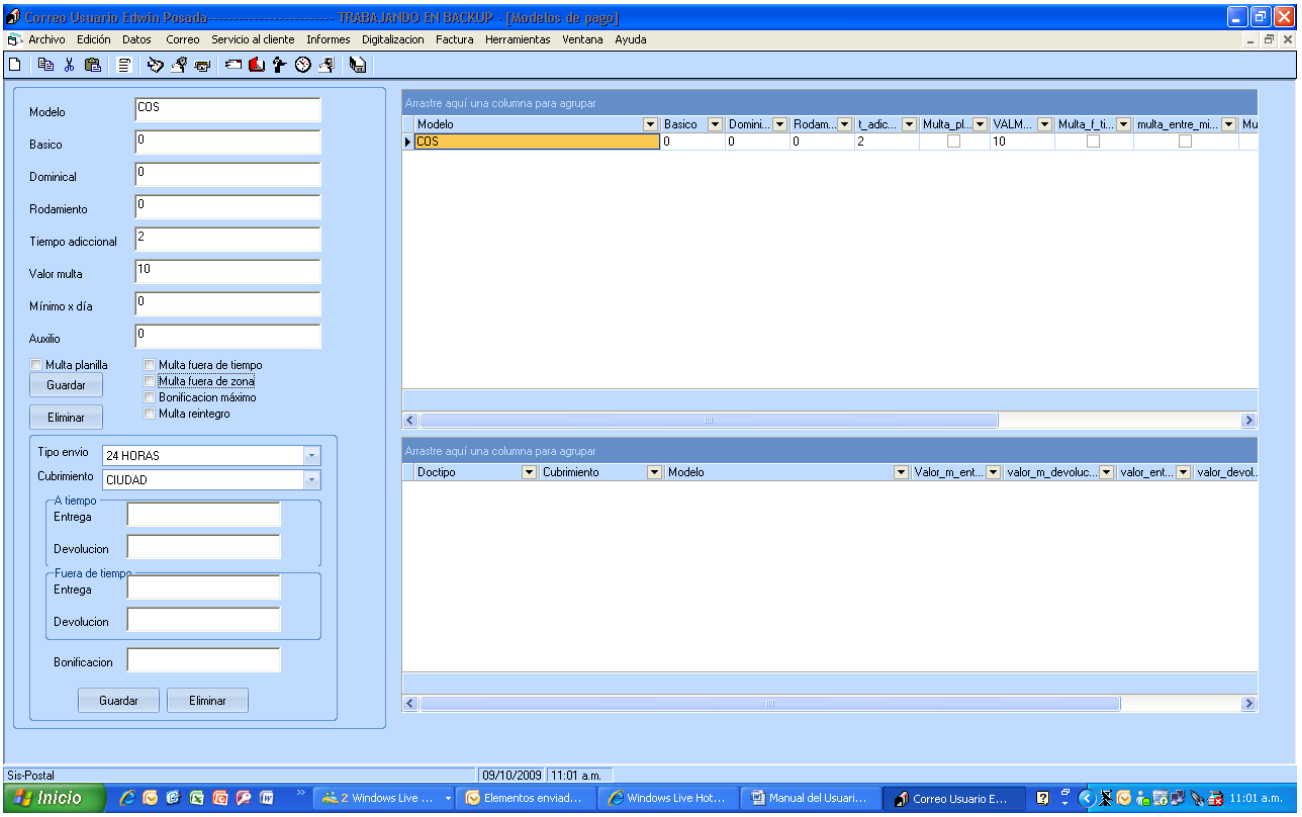
Todos los procesos ejecutados y modificaciones se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.2.2 DATOS/ZONAS (Especificas), Corresponde a la normalización de dirección en forma de texto a una zona predetermina.



En esta pantalla el usuario autorizado bajo los perfiles creados, podrá estandarizar direcciones que no poseen nomenclatura y direccionarlas bajo los parámetros de zonificación a la zona correspondiente, dentro de la tipología estructural basados en la malla vial que se registra a nivel nacional, en ciertos sectores no presenta nomenclatura si no un nombre Ej.: (Auto Sur), en el momento de la zonificación el sistema no lo tomaría por tal motivo se dirección a zonas lógicas ya creadas con anterioridad para que en el momento de la zonificación se registren bajo la estructura de zonas. Cree la estructura paso en el lado derecho de la pantalla si los datos son correctos ejecute el botón de guardar, si en el momento de creación de la estructura quedo mal diseñada ejecute el botón de eliminar, el archivo creado se puede exportar a un formato Excel para procesos internos de la compañía.

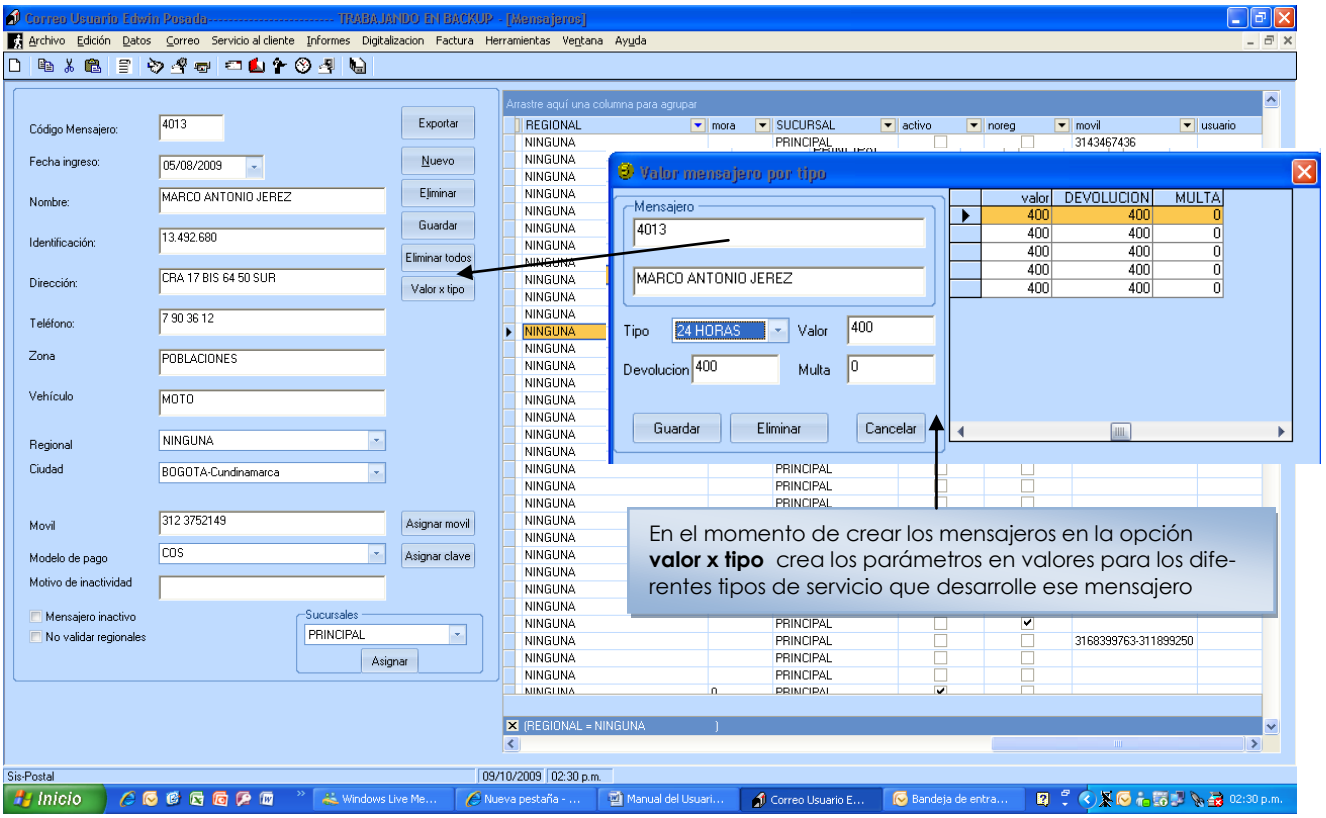
2.3.1 DATOS/MENSAJEROS (Modelo de Pagos), Corresponde a la creación de los modelos de pagos para los diferentes tipos de mensajeros



En esta pantalla el usuario autorizado con base a los perfiles de creación, determina el modelo de pago para cada una de la clasificación de tipos de mensajero utilizados en el proceso de distribución.

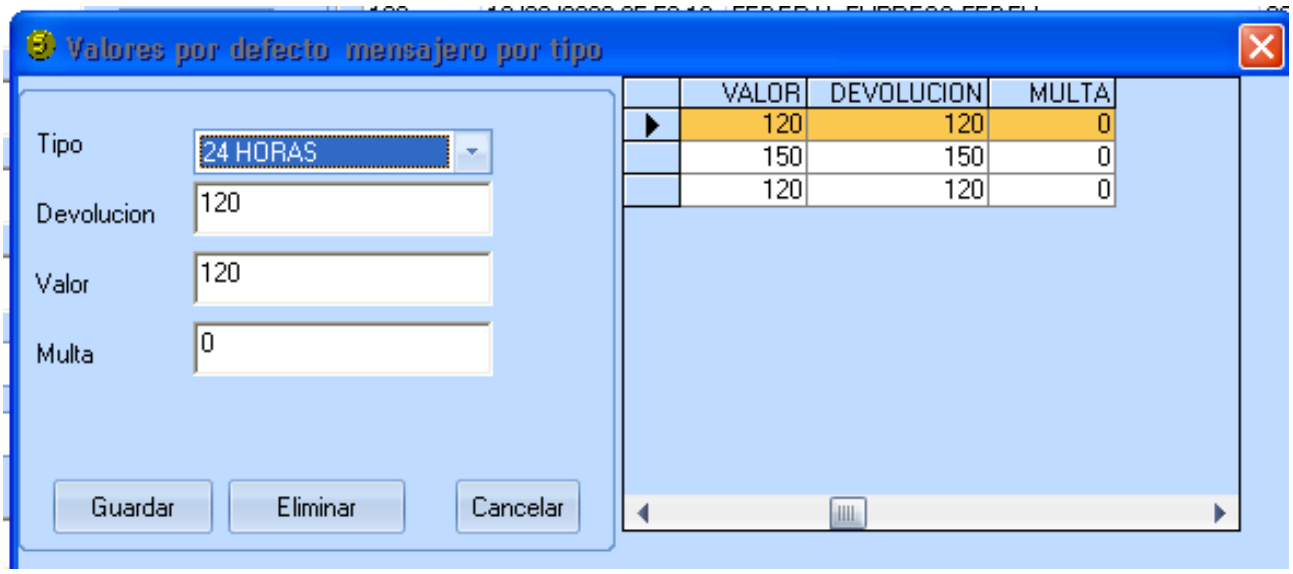
Ingrese los datos en los cada uno de los campos en la parte derecha si los datos son correctos ejecute el botón guardar, también puede parametrizar los valores para liquidar por tipo de servicio.

2.3.2 DATOS/MENSAJEROS (Mensajeros), Corresponde a la creación de los mensajeros para los procesos de distribución



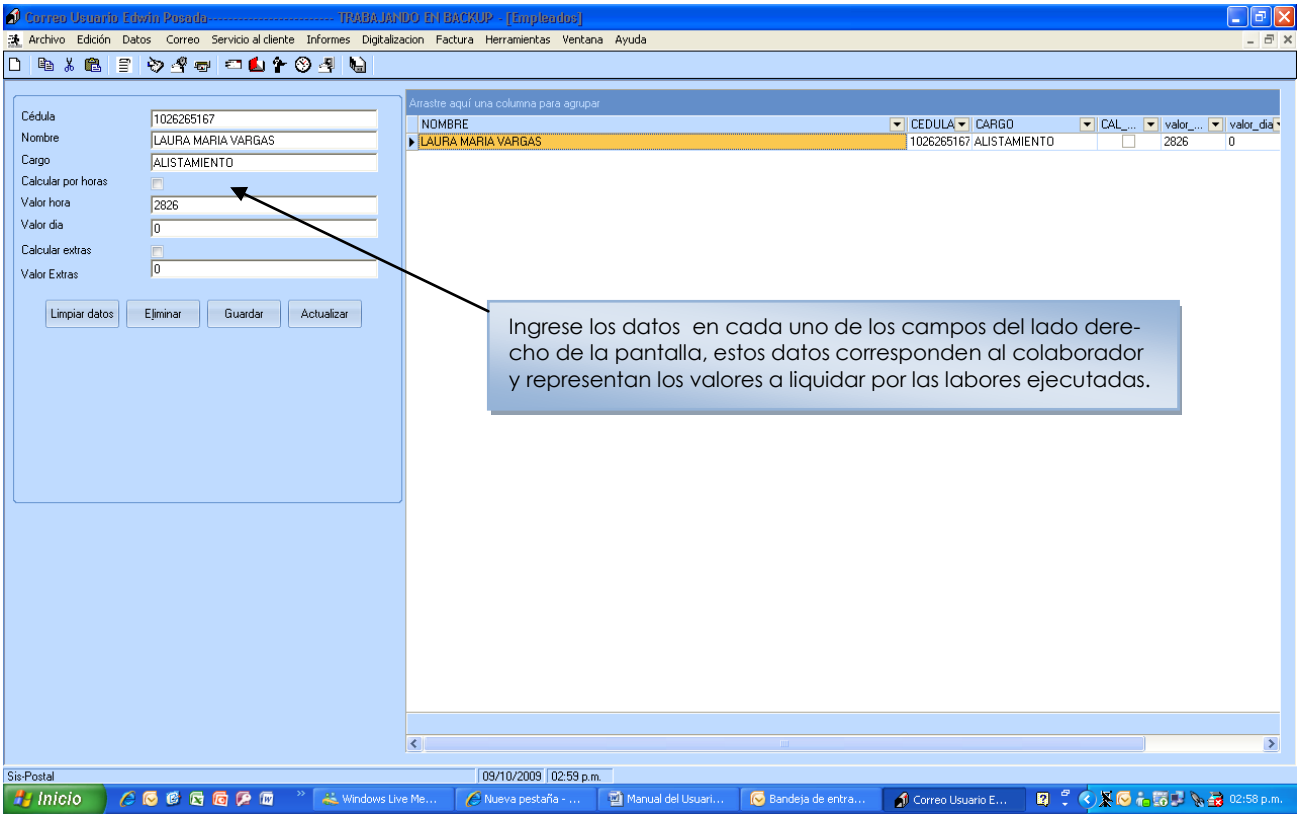
En esta pantalla el usuario autorizado bajo los perfiles de creación, tiene el control y registro de los mensajeros en el aplicativo SIS Postal 4.5.
Para ingresar el mensajero ejecute el botón de Nuevo, posterior ingrese los datos en los campos del lado derecho, posterior ejecute el botón de tipo el cual parametriza los valores correspondiente a los diferentes tipos de servicio que va ha realizar ese mensajero, posterior si el mensajero tiene algún móvil asignado ejecute el botón de Asignar móvil y Asignar Clave, y posterior registre el modelo de pago y a que sucursal esta asigna, verifique que los datos sean correctos y ejecute el botón de guardar, el aplicativo posee la acción de inactivar mensajeros.

2.3.3 DATOS/MENSAJEROS (Valores x Defecto), Corresponde a la creación de los valores paras cada tipo de Servicio



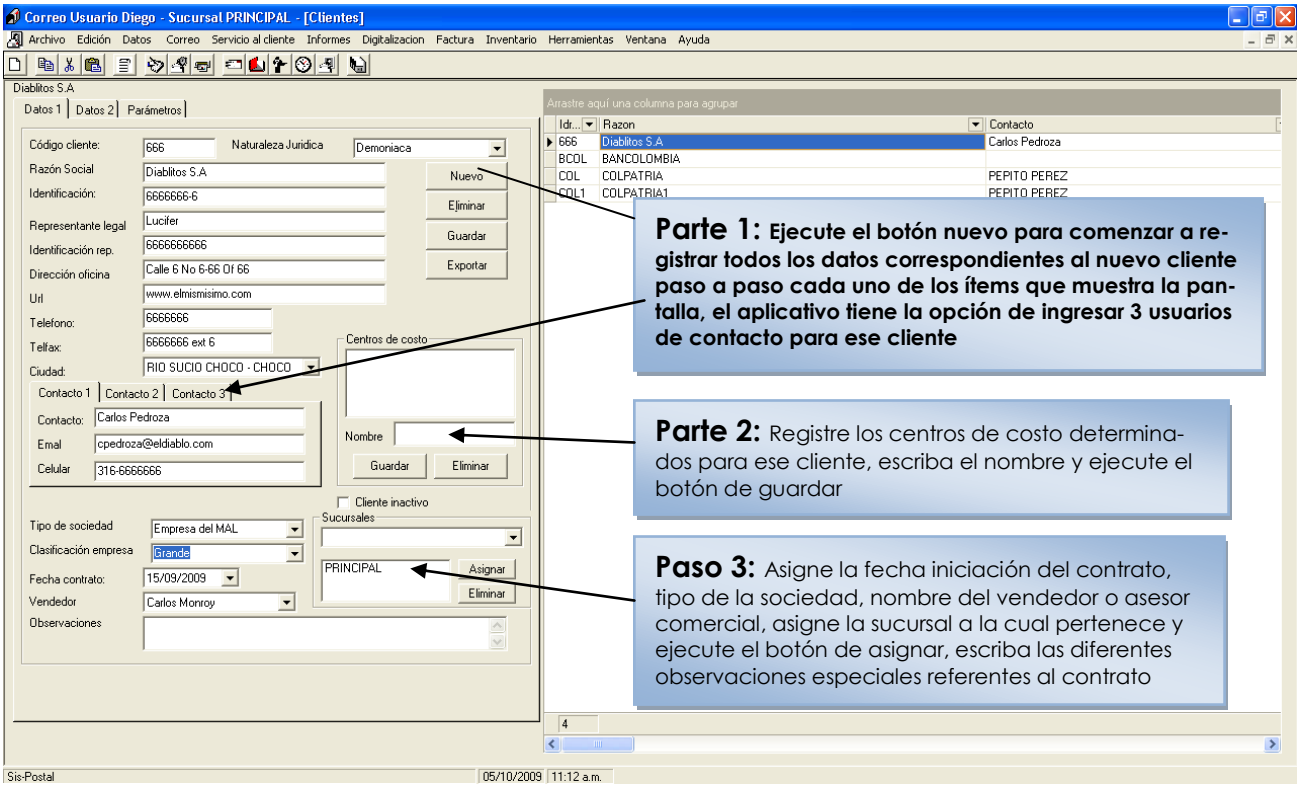
En esta opción al usuario autorizado bajo los perfiles de creación, le permite ingresar los valores correspondientes para cada tipo de servicio.

2.4.1 DATOS/NOMINA (Empleados), Corresponde a la creación de los valores de pagos para los empleados operativos en procesos.


Correo Usuario Edwin Posada ---------- TRABAJANDO EN BACKUP - [Empleados]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Herramientas Ventana Ayuda
Cédula 1026265167
Nombre LAURA MARIA VARGAS
Cargo ALISTAMIENTO
Calcular por horas
Valor hora 2826
Valor dia 0
Calcular extras
Valor Extras 0
Limpiar datos
Eliminar
Guardar
Actualizar
Arrastre aquí una columna para agrupar
NOMBRE CEDULA CARGO CAL_... valor_... valor_dia
LAURA MARIA VARGAS 1026265167 ALISTAMIENTO 2826 0
Ingrese los datos en cada uno de los campos del lado derecho de la pantalla, estos datos corresponden al colaborador y representan los valores a liquidar por las labores ejecutadas.
Sis-Postal
09/10/2009 02:59 p.m.
Inicio
Windows Live Me...
Nueva pestaña - ...
Manual del Usuari...
Bandeja de entra...
Correo Usuario E...
02:58 p.m.

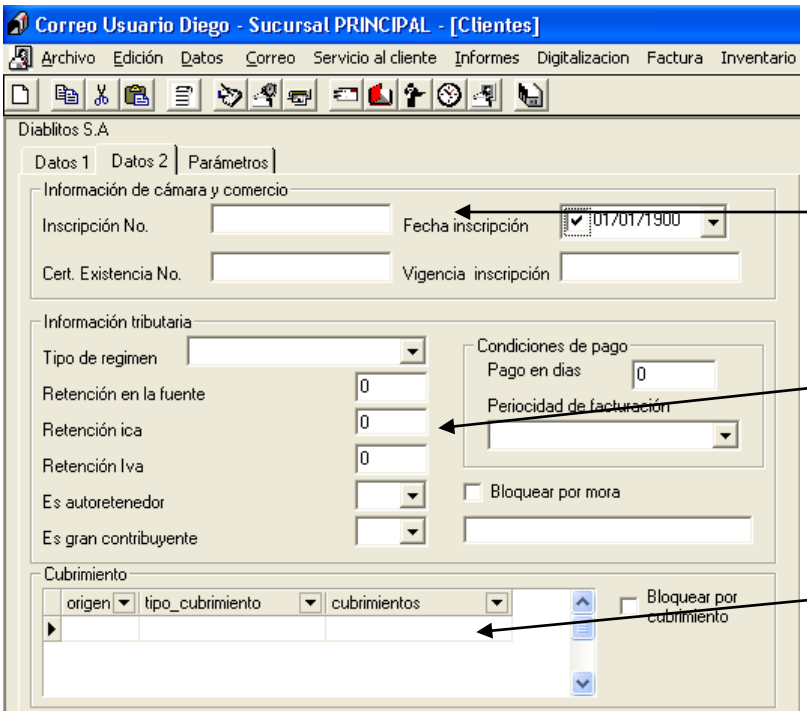
En esta pantalla el usuario autorizado con base al perfil de creación, registra los parámetros del colaborador que ejecutan labores o procesos operativos establecidos por la compañía, si el usuario en el momento de la parametrizacion marca la opción **"Calcular x Horas"**, el registro y control interno en el aplicativo SIS Postal 4.5 de las labores realizadas por cada una de los colaboradores, la liquidación se expresara por las horas ejecutadas, después de que los datos son correctos proceda a ejecutar el botón de guardar, el sistema también posee la opción de limpiar los datos si se encuentran mal diseñados o de eliminar el registro si llegara hacer el caso, también se pueden modificar un registro ya guardado con nuevos datos y posterior ejecute el botón actualizar.
Todos los procesos ejecutados y modificaciones se reflejan en línea para cada una de las diferentes acciones que se ejecuten dentro del SIS Postal 4.5.

2.5 DATOS CLIENTES (Datos 1)


Correo Usuario Diego - Sucursal PRINCIPAL - [Clientes]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Diablitos S.A
Datos 1 Datos 2 Parámetros
Código cliente: 666
Naturaleza Juridica Demoniaca
Razón Social Diablitos S.A
Identificación: 6666666-6
Representante legal Lucifer
Identificación rep. 6666666666
Dirección oficina Calle 6 No 6-66 Of 66
Url www.elmismisimo.com
Telefono: 6666666
Telfax: 6666666 ext 6
Ciudad: RIO SUCIO CHOCO - CHOCO
Nuevo
Eliminar
Guardar
Exportar
Contacto 1 Contacto 2 Contacto 3
Contacto: Carlos Pedroza
Emal cpedroza@eldiablo.com
Celular 316-6666666
Centros de costo
Nombre
Guardar Eliminar
Cliente inactivo
Sucursales
PRINCIPAL
Asignar Eliminar
Tipo de sociedad Empresa del MAL
Clasificación empresa Grande
Fecha contrato: 15/09/2009
Vendedor Carlos Monroy
Observaciones
Arrastre aquí una columna para agrupar
Idr... Razon Contacto
666 Diablitos S.A Carlos Pedroza
BCOL BANCOLOMBIA
COL COLPATRIA PEPITO PEREZ
COL1 COLPATRIA1 PEPITO PEREZ
Parte 1: Ejecute el botón nuevo para comenzar a registrar todos los datos correspondientes al nuevo cliente paso a paso cada uno de los ítems que muestra la pantalla, el aplicativo tiene la opción de ingresar 3 usuarios de contacto para ese cliente
Parte 2: Registre los centros de costo determinados para ese cliente, escriba el nombre y ejecute el botón de guardar
Paso 3: Asigne la fecha iniciación del contrato, tipo de la sociedad, nombre del vendedor o asesor comercial, asigne la sucursal a la cual pertenece y ejecute el botón de asignar, escriba las diferentes observaciones especiales referentes al contrato
Sis-Postal
05/10/2009 11:12 a.m.

El departamento comercial realiza la venta de los servicios o productos correspondientes con base a la orientación y finalidad de la compañía, en esta pantalla el usuario que posee los permisos necesarios registrara y creerá el cliente paso a paso (es esencial llenar todos los campos), la información registrada le dará dentro del sistema el tracking necesario y trazabilidad de los envíos y los procesos de facturación para ese cliente, correspondiente a los servicios utilizados dentro de un periodo de tiempo.

2.5.1 DATOS CLIENTES (Datos 2)



Ingrese los datos legales correspondientes a la constitución legal de la empresa

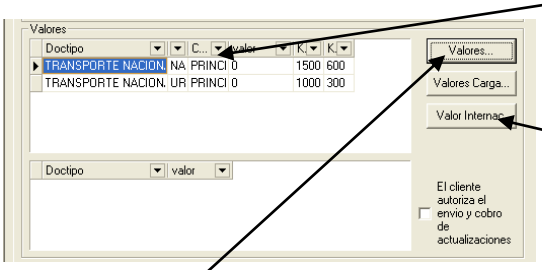
Ingrese los datos financieros correspondiente a Impuestos, formas de pago, adicional el sistema genera una acción de bloquear al cliente por mora, correspondiente a los acuerdos establecidos

En este campo se visualiza el cubrimiento específico para el cliente, donde el usuario ingresa o bloquea los cubrimientos preestablecidos en el aplicativo Sis Postal 4.5

El usuario ingresa los datos correspondientes al registro de existencia legal del nuevo cliente, ingresa los parámetros correspondiente a las retenciones e impuestos que se generen con respecto a la facturación, condiciona los tiempos de facturación con base a los acuerdos comerciales generados, y le crea los destinos con su respectivo cubrimiento que se generan para los diferentes productos que ingresan a la compañía.

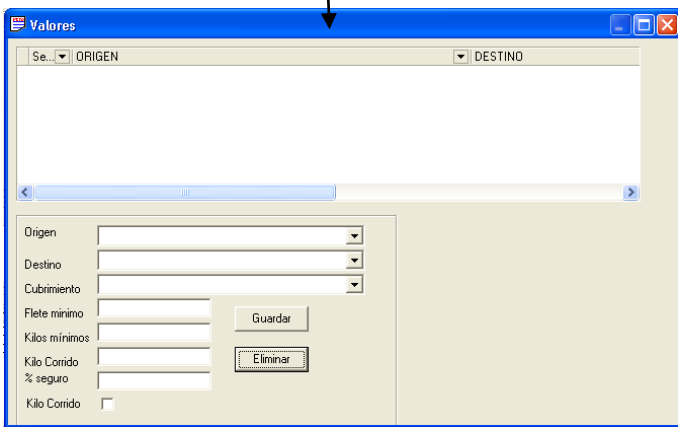
2.5.1 DATOS CLIENTES (Datos 2 Valores)

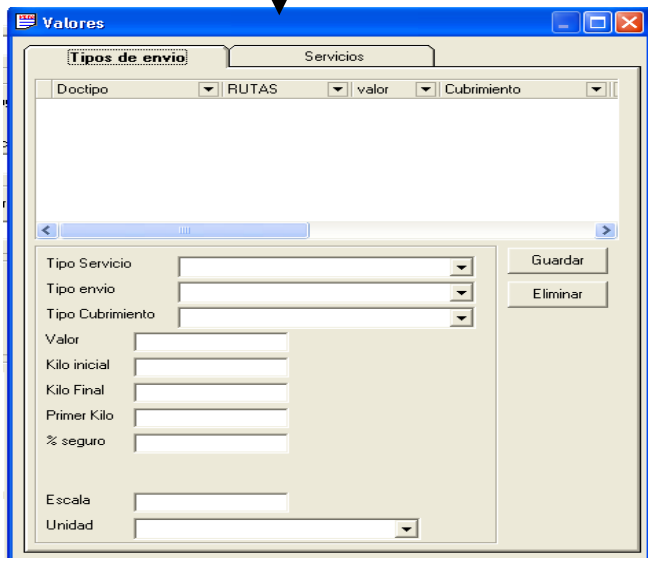
Dentro de la pantalla de datos 2, el usuario parame triza los diferentes valores con los cuales se le va ha realizar el cobro en la facturación, con base a los acuerdos comerciales adquiridos.

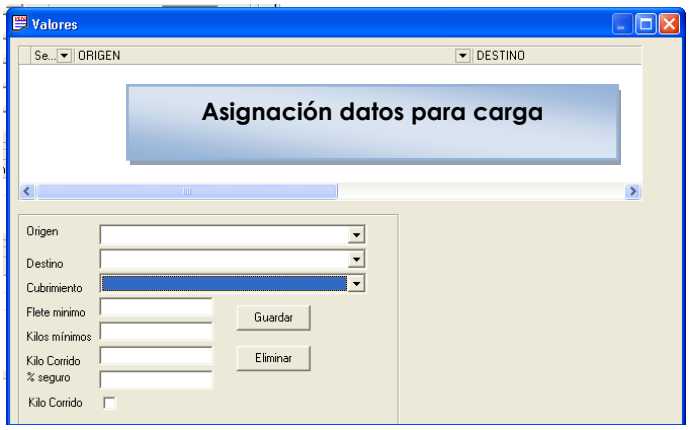


PARAMETROS BASICOS LOCAL Y NACIONAL
Ingrese los tipos de Servicio, Tipo de Envíos, Tipo de Cubrimiento (son los trayectos establecidos por la compañía), los precios correspondientes a cada uno de los Ítems descritos, asigne los tipos de servicio con base a los tipos de productos generados para el cliente y preestablecidos por la compañía

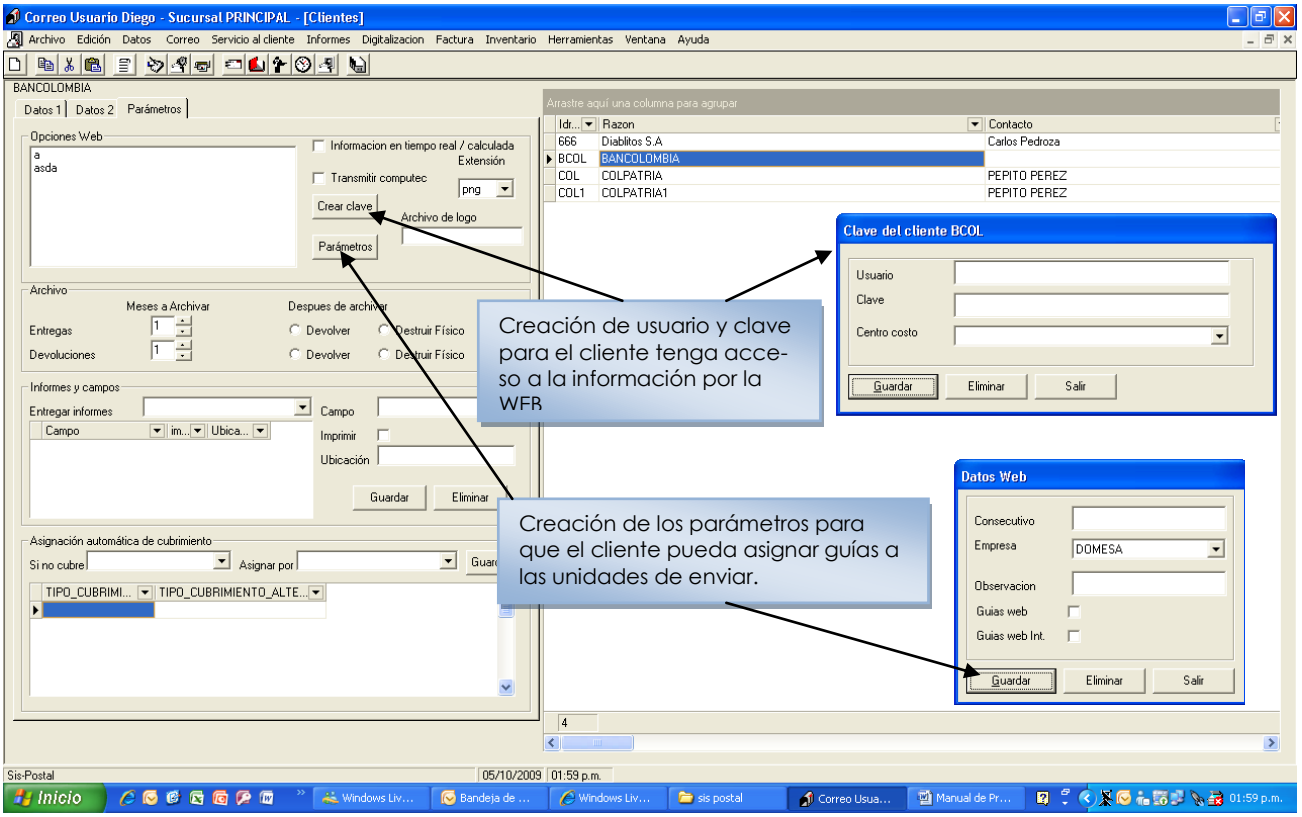
PARAMETROS VALORES INTERNACIONAL
Ingrese los datos si el cliente posee servicio para envíos internacionales con base a las condiciones comerciales establecidas para la compañía





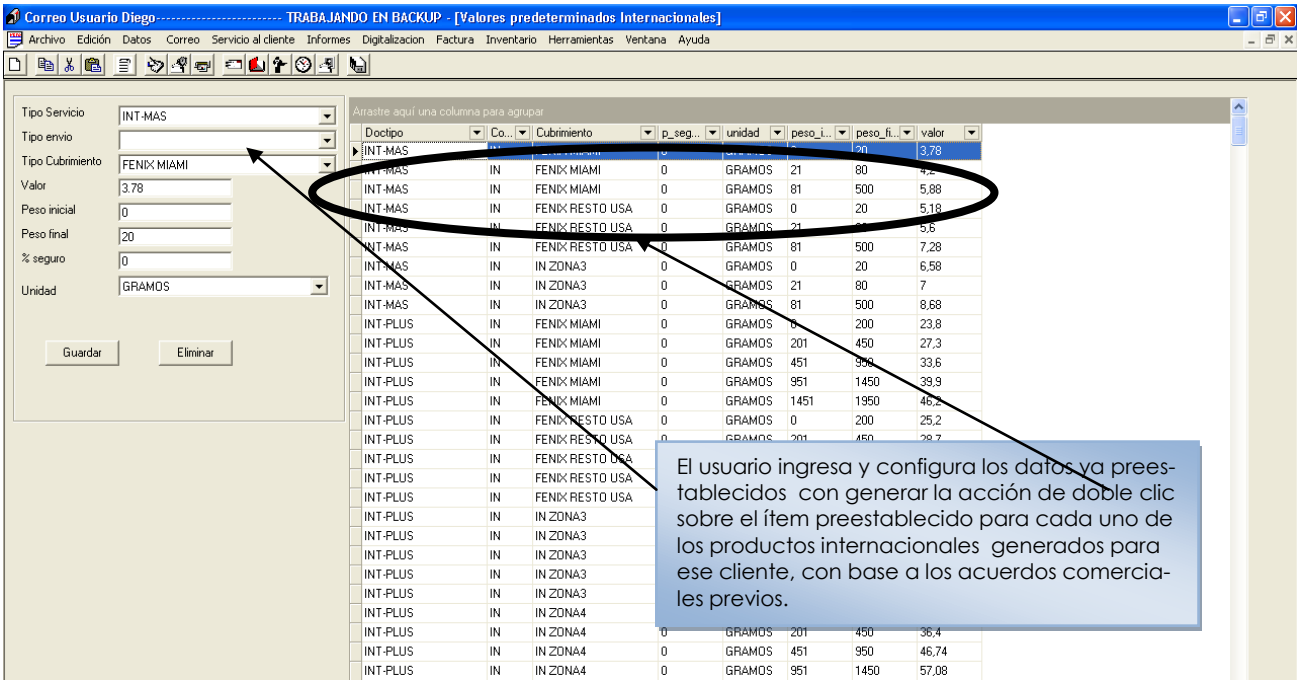


2.5.1. DATOS CLIENTES (Parámetros)


Correo Usuario Diego - Sucursal PRINCIPAL - [Clientes]
Creación de usuario y clave para el cliente tenga acceso a la información por la WFR
Creación de los parámetros para que el cliente pueda asignar guías a las unidades de enviar.
Clave del cliente BCOL
Datos Web

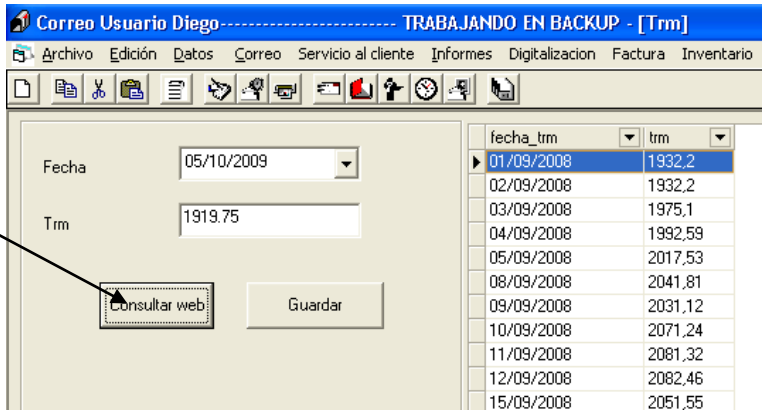
En esta pantalla el usuario asigna e ingresa los parámetros para la trazabilidad de las unidades entregadas por el cliente, los cuales corresponden a configuración para el acceso de la información a través de la WEB, parámetros para la asignación de guías virtuales a través de la web, trazabilidad para los reportes de distribución, asignación de los tiempos de informes y medios de entrega.

2.5.2 DATOS CLIENTES (Valores predeterminados Internacional)

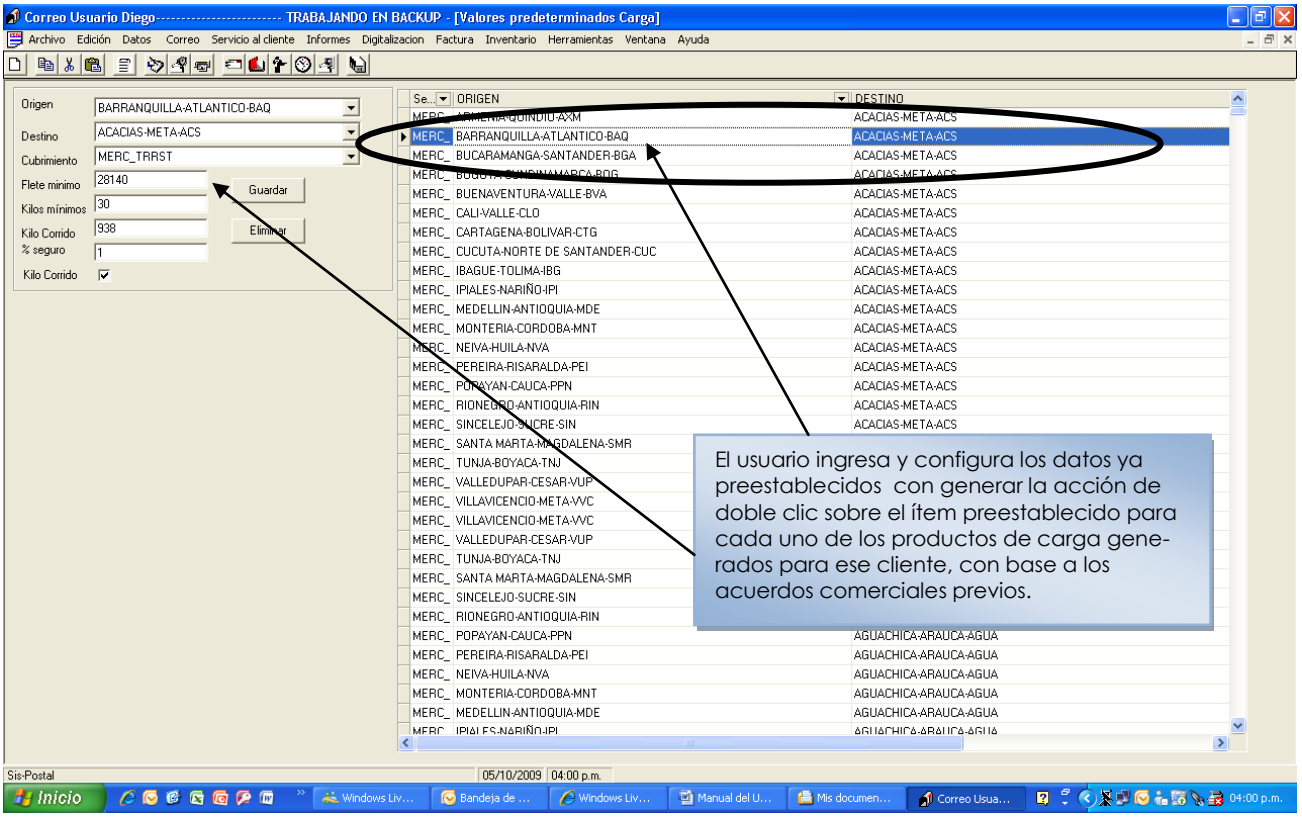

Correo Usuario Diego---------- TRABAJANDO EN BACKUP - [Valores predeterminados Internacionales]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Tipo Servicio INT-MAS
Tipo envio
Tipo Cubrimiento FENIX MIAMI
Valor 3.78
Peso inicial 0
Peso final 20
% seguro 0
Unidad GRAMOS
Guardar
Eliminar
El usuario ingresa y configura los datos ya preestablecidos con generar la acción de doble clic sobre el ítem preestablecido para cada uno de los productos internacionales generados para ese cliente, con base a los acuerdos comerciales previos.

El usuario con base a los permisos creados en el perfil ingresa los parámetros establecidos en el servicio, adicional como el tipo de envió es internacional utilizamos la función TRM (Tasa Representativa en el Mercado) que nos determina y registra en el sistema el cambio nominal a pesos para los procesos de facturación y liquidación de los envíos

En la barra superior en la opción herramientas encontramos la función TRM solo hay que colocar la fecha a consultar y accionar el botón de **consultar web**, el resultado generado es un proceso en línea que determina el cambio a la fecha para los procesos de facturación y liquidación de los tipos de envíos para todos los clientes.

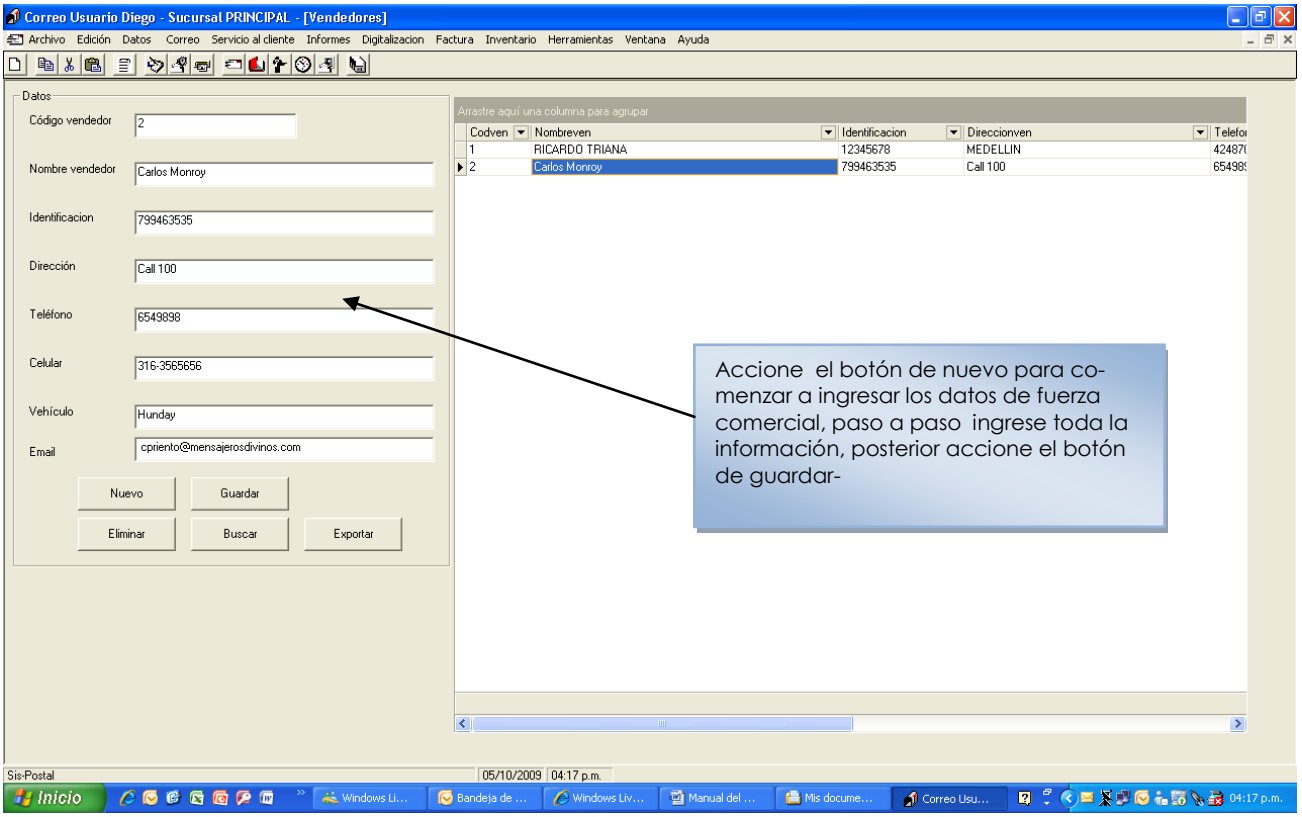


2.5.3 DATOS CLIENTES (Valores predeterminados Carga)



El usuario con base a los permisos creados en el perfil ingresa los parámetros establecidos en el servicio, adicional como el tipo de envió es CARGA incluimos los datos del Flete, kilos y % de seguro para cada uno de los tipos de envíos designados.

2.5.3 DATOS CLIENTES (Vendedores)


Correo Usuario Diego - Sucursal PRINCIPAL - [Vendedores]
Archivo Edición Datos Correo Servicio al cliente Informes Digitalizacion Factura Inventario Herramientas Ventana Ayuda
Datos
Código vendedor 2
Nombre vendedor Carlos Monroy
Identificacion 799463535
Dirección Call 100
Teléfono 6549898
Celular 316-3565656
Vehículo Hunday
Email cpriento@mensajerosdivinos.com
Nuevo
Guardar
Eliminar
Buscar
Exportar
Arrastre aquí una columna para agrupar
Codven Nombreven Identificacion Direccionven
1 RICARDO TRIANA 12345678 MEDELLIN
2 Carlos Monroy 799463535 Call 100
Accione el botón de nuevo para comenzar a ingresar los datos de fuerza comercial, paso a paso ingrese toda la información, posterior accione el botón de guardar-
Sis-Postal
05/10/2009 04:17 p.m.
Inicio
04:17 p.m.

En esta pantalla el usuario determinado al interior de la compañía con base a los perfiles, podrá registrar la creación de la fuerza comercial, en el momento de creación del cliente se adicionara el ejecutivo comercial quien realizo la negociación bajo los parámetros establecidos, en esta pantalla el usuario si se requiere una base de datos podrá exportar la información donde contendrá los mismos campos del registro.